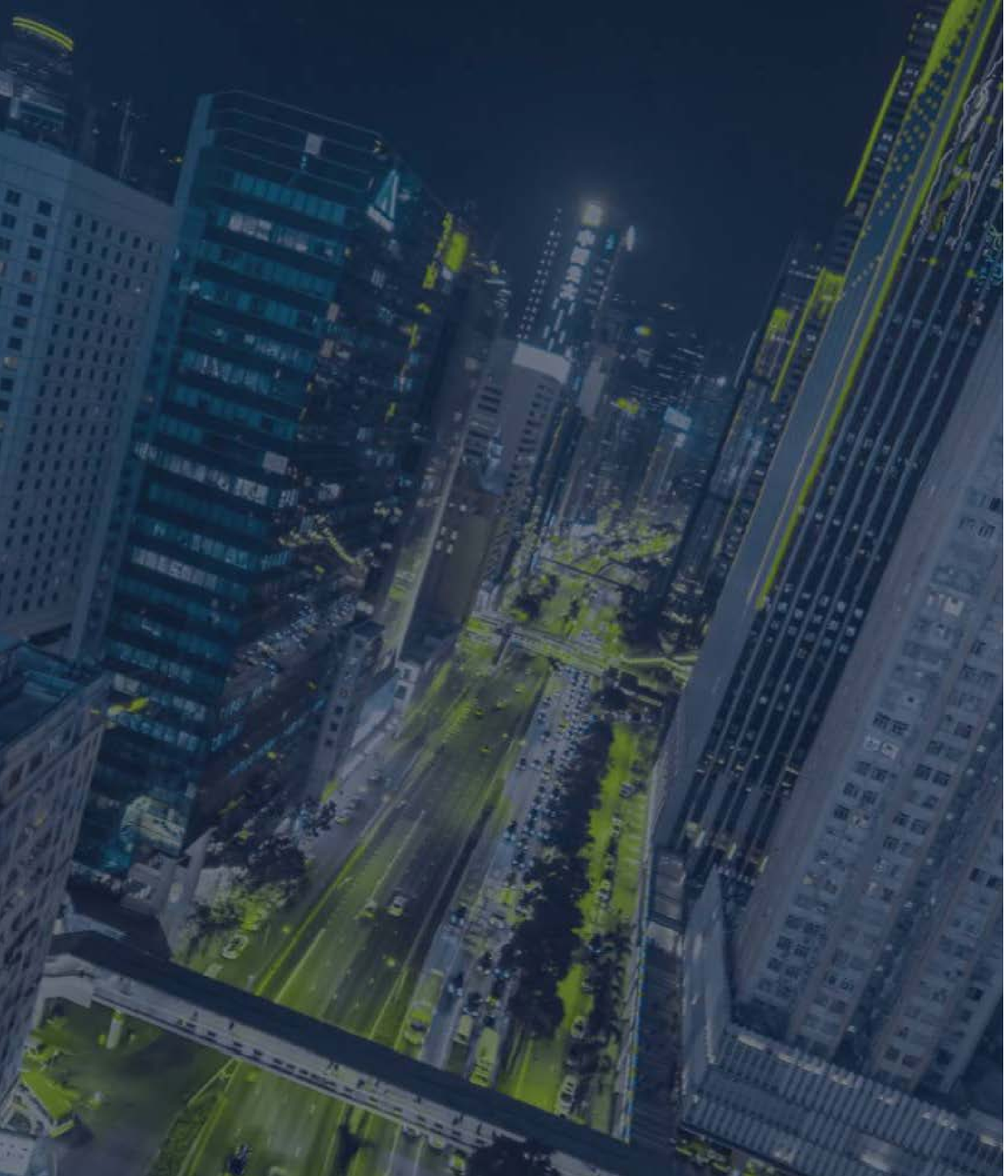
QUANTURE
IT CONSULTING & INNOVATIVE SOLUTIONS
2024
Report di sostenibilità



Indice

01 Azienda

02 Informazioni generali

03 Cambiamento climatico

04 Economia circolare

05 Forza lavoro propria

06 Utilizzatori finali

07 Condotta aziendale

08 Innovazione e sviluppo

Lettera agli stakeholder

Cari Stakeholders,
Nel corso dell'ultimo anno, Quanture ha continuato a crescere e a evolversi, affrontando con determinazione le sfide del nostro tempo e abbracciando le opportunità offerte dall'innovazione tecnologica. La nostra missione di diventare un punto di riferimento per l'innovazione IT e un partner di eccellenza si è rafforzata, guidata dalla nostra visione di un futuro sostenibile e tecnologicamente avanzato.

Innovazione e Sostenibilità

In un mondo in continua trasformazione, la tecnologia gioca un ruolo cruciale nel plasmare il nostro futuro. In Quanture, crediamo fermamente che l'innovazione debba andare di pari passo con la sostenibilità. Abbiamo investito in soluzioni IT che non solo migliorano l'efficienza operativa dei nostri clienti, ma che riducono anche l'impatto ambientale. Il nostro impegno verso la sostenibilità si riflette nelle nostre iniziative, come il progetto M365 Carbon Neutral e la nostra foresta Treedom, che contribuiscono a ridurre le emissioni di CO_2 e a promuovere la biodiversità.

Collaborazione e Comunità

La nostra forza risiede nella collaborazione. Abbiamo costruito solide relazioni con i nostri clienti, partner e comunità locali, lavorando insieme per raggiungere obiettivi comuni. Il progetto CommunityConnect è un esempio tangibile del nostro impegno a creare connessioni positive e a promuovere l'economia circolare. Rigenerando dispositivi elettronici destinati alla dismissione, non solo riduciamo i rifiuti, ma offriamo anche opportunità di formazione e inclusione sociale.

Guardando al Futuro

Il futuro della tecnologia è entusiasmante e pieno di possibilità. In Quanture, siamo pronti ad affrontare le sfide che ci attendono con coraggio e determinazione. Continueremo a investire in ricerca e sviluppo, esplorando nuove frontiere nell'information technology per offrire soluzioni innovative che guardano dritto al futuro. La nostra visione è chiara: vogliamo essere al fianco dei nostri clienti, aiutandoli a colmare i gap tecnologici e a garantire un vantaggio competitivo.

Un Impegno Costante

Il nostro impegno verso la sostenibilità e l'innovazione è costante. Siamo consapevoli che il nostro successo dipende dalla nostra capacità di adattarci e di evolvere. Continueremo a lavorare con passione e dedizione, guidati dai nostri valori di eccellenza, affidabilità e responsabilità. Insieme, possiamo costruire un futuro migliore, per noi stessi e per le generazioni a venire.

Grazie per il vostro continuo supporto e fiducia.
Cordiali saluti,

Simone Ponzoni
Chief Executive Officer
Quanture S.p.A.

01

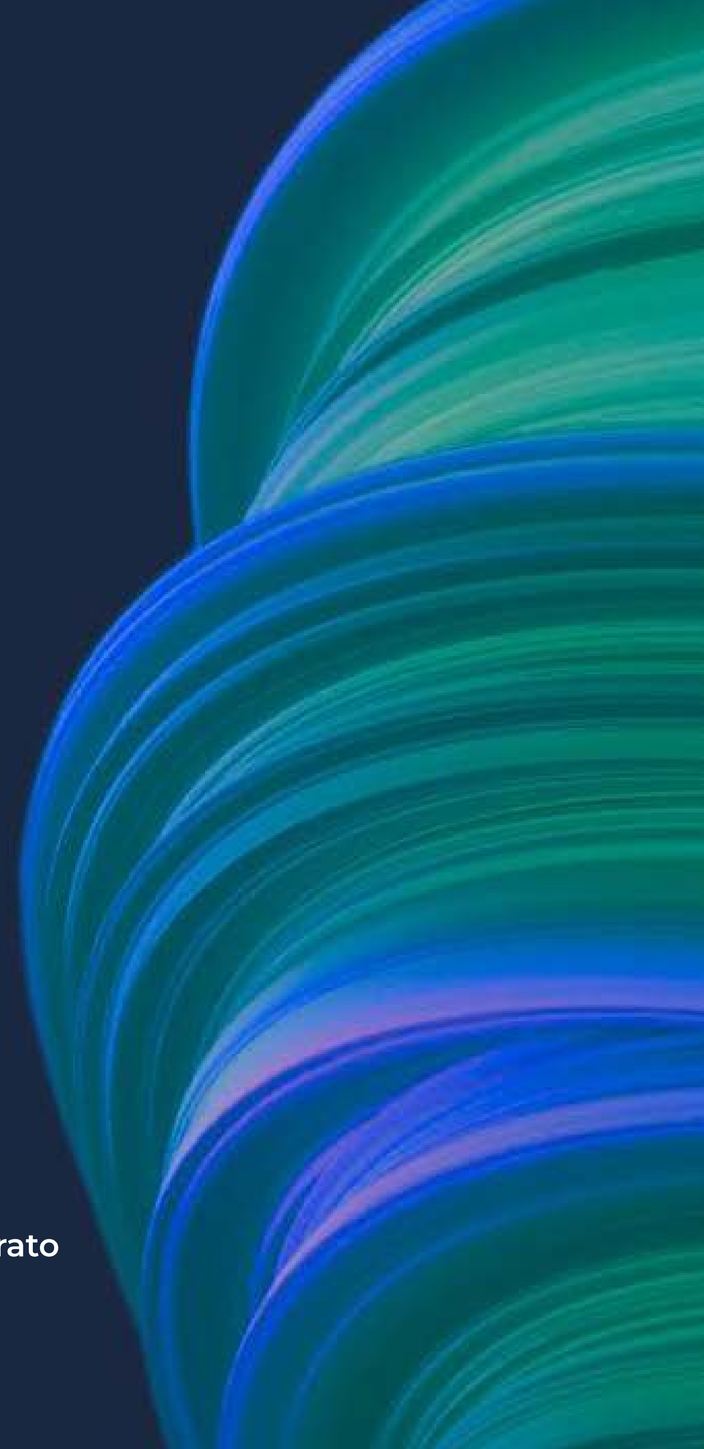
L’azienda

2 Sedi: Modena e Bologna

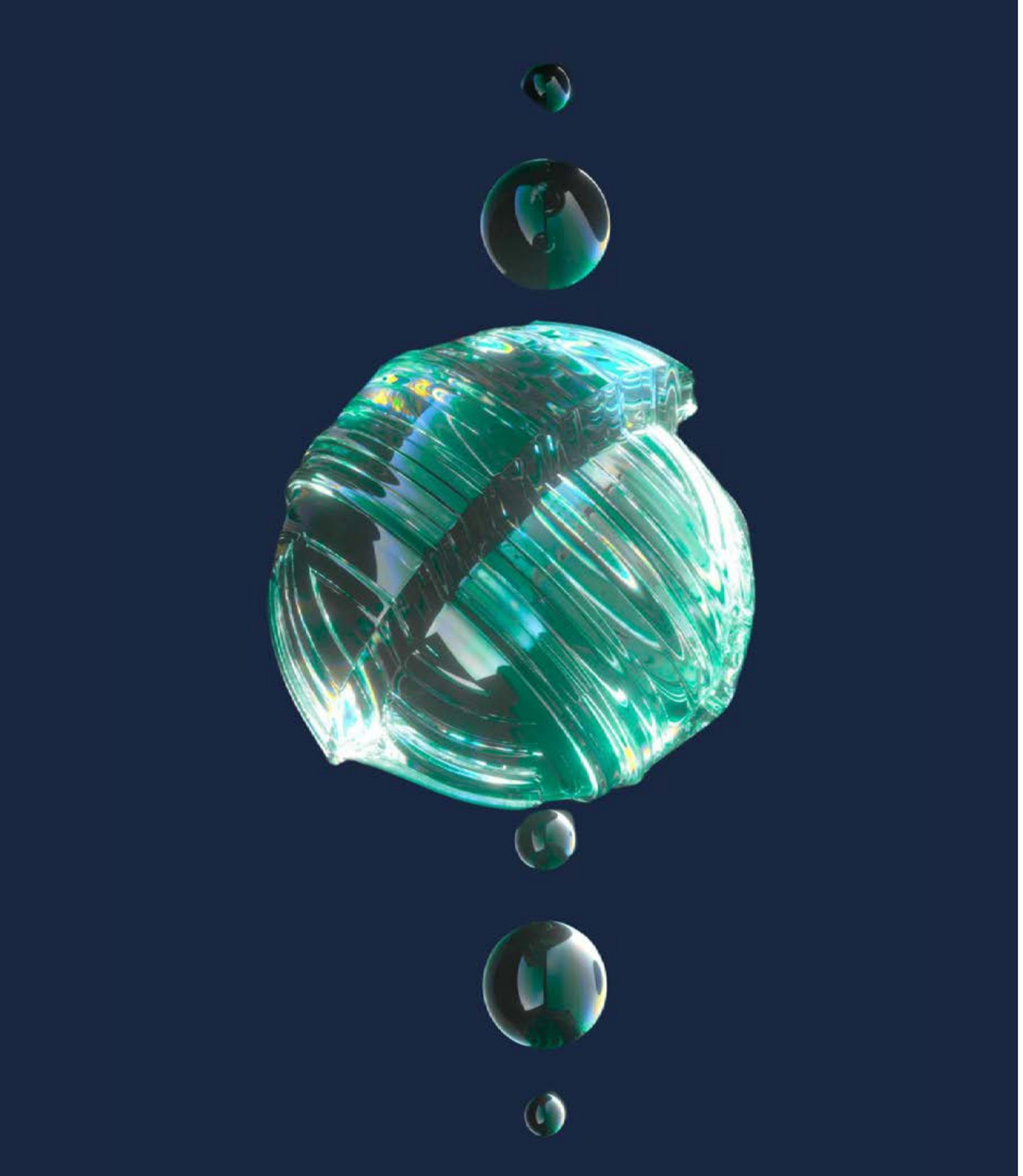
24X7 Supporto operativo

566 Clienti

18.588.511 euro Fatturato



Quanture è una società di consulenza Informatica specializzata in Cybersecurity, Data & AI, Hybrid Infrastructure, Modern Work e Networking, con un focus sulla sostenibilità digitale. Il modello di business dell'azienda si basa su servizi di progettazione, consulenza, supporto e gestione IT, studiati sfruttando l'integrazione di tecnologie innovative per ottimizzare le infrastrutture IT dei clienti, migliorare la produttività e garantire la sicurezza dei dati, con un occhio di riguardo all'efficienza energetica e alla riduzione dell'impatto ambientale.



La storia

Quanture nasce da un’intuizione chiara: portare valore alle aziende attraverso la tecnologia, con un approccio competente, affidabile e innovativo. Era il febbraio 2010, a Formigine, quando tre giovani professionisti IT decidono di fondare **Netmind**, con l’ambizione di diventare un punto di riferimento per il tessuto imprenditoriale dell’Emilia-Romagna. Fin dall’inizio, la crescita è stata costante. Abbiamo scelto di specializzarci, investire in competenze e rimanere allineati all’evoluzione tecnologica. Oggi siamo **Quanture**, una società che supporta le imprese nei percorsi di trasformazione digitale con soluzioni e servizi su misura in **Cyber Security, Data & AI, Hybrid Infrastructure, Modern Workplace, Networking e Dev & Apps.** Con due sedi operative a Modena e Bologna e un team di oltre **70 specialisti certificati**, lavoriamo ogni giorno al fianco dei nostri clienti per costruire ambienti IT agili, sicuri e scalabili. Il 2022 segna un passaggio decisivo: Netmind diventa Quanture S.p.A. Un cambio di nome che riflette una nuova visione e una nuova energia. Il nome Quanture richiama il quantum computing, una tecnologia che promette di risolvere problemi complessi oggi fuori dalla portata dei sistemi tradizionali. Allo stesso modo, vogliamo essere per i nostri clienti un acceleratore, capace di colmare i gap tecnologici e generare vantaggio competitivo. Ci ispiriamo ai grandi studiosi del passato, quelli che hanno saputo guardare oltre i confini del presente. Con lo stesso spirito, vogliamo esplorare nuove frontiere nell’information technology per offrire oggi soluzioni e servizi innovativi ed efficaci, che guardano dritto al futuro.

Mission

Essere un’azienda **preziosa, solida nella sua organizzazione e affidabile, in grado di offrire eccellenza.**
Ci prendiamo cura delle nostre persone e della loro crescita, dandogli l’opportunità di realizzarsi e di esprimere il proprio talento grazie a **determinazione, responsabilità, passione, disciplina e partecipazione.**
Dedichiamo rispetto e professionalità alle aziende con le quali collaboriamo, sostenendole nelle sfide e nelle loro necessità di innovazione, per diventare parte dei loro successi, spinti dal desiderio di offrire loro risultati di pieno valore.
Abbracciamo il cambiamento, evolvendo costantemente e migliorando, con il coraggio di affrontare temi sempre nuovi e comprendere tecnologie all’avanguardia.
Rendiamo presente il futuro dell’innovazione.

Essere un’azienda ricca di persone determinate, responsabili e coinvolte, che si sentono costantemente valorizzate, supportate e protette. Persone che, in cambio, restituiscono dedizione e passione nel proprio lavoro, motivate non solo da obiettivi individuali, ma dal bene della società.
Vogliamo essere un **crocevia di valori professionali e umani**, un **luogo di ispirazione e del quale si aspiri a essere parte**, guidati dai valori autentici che ci definiscono e che desideriamo amplificare, arricchire e trasmettere attraverso ogni persona che partecipa a questo progetto.
Desideriamo essere un **luogo sicuro in cui poter crescere le proprie ambizioni** e in grado di generare del bene per ogni persona che contribuisce alla crescita, affiancati da leader che stimolino, motivino e spingano costantemente a superare nuove sfide.
Vogliamo un’azienda unita dalla volontà di proteggerla dall’ingratitudine e dall’opportunismo. Un’azienda che non si limita a rispondere alle sfide del presente, ma che **anticipa il futuro, combinando forza, passione e visione in un’unica direzione.**
Il nostro obiettivo è diventare il **punto di riferimento nell’innovazione IT**, affrontando e vincendo le sfide più complesse dei nostri clienti. Vogliamo guidare il cambiamento, migliorando costantemente il modo in cui le aziende operano e si evolvono, contribuendo alla crescita dei nostri clienti con risultati tangibili e trasformativi.
Ambiamo a trascinare il mercato, trasformando il soddisfacente in stupefacente, affrontando ogni sfida e trasformandola in un grande successo, **rendendo le esigenze dei nostri clienti realtà** e supportando il loro sviluppo con determinazione e passione.

Vision

02

Informazioni generali

178 Progetti personalizzati implementati

364 Fornitori

95 % del fatturato generato in Italia

Nelle informazioni generali viene definito l’ambito di rendicontazione e si affrontano aspetti di governance quali le responsabilità del management, il monitoraggio della sostenibilità, i sistemi di incentivazione, la due diligence in ambito sostenibile e la gestione dei rischi legati ai temi di sostenibilità. Inoltre, viene offerta una panoramica della strategia, del modello di business, della catena del valore e degli interessi degli stakeholder.

BP-1 Base generale per la preparazione della dichiarazione di sostenibilità

L'ambito di applicazione del bilancio di sostenibilità è lo stesso del bilancio economico finanziario, redatto su base individuale.
La dichiarazione sulla sostenibilità di Quanture copre la catena del valore a monte e a valle secondo specifici criteri.

Catena del valore a monte:

Quanture si avvale di partner tecnologici strategici, tra cui Hewlett Packard Enterprise, Microsoft, HP, CrowdStrike, Cohesity, Palo Alto Networks e altri, per la fornitura di soluzioni cloud, hardware e software e per l'erogazione dei propri servizi. Tali soluzioni vengono spesso acquistate tramite distributori, che fungono da intermediari tra l'azienda e i partner stessi.
La dichiarazione sulla sostenibilità prende in considerazione esclusivamente i distributori con un importo di spesa annua superiore a 60.000 €.

Catena del valore a valle:

Quanture opera in un contesto B2B, fornendo servizi a imprese di diversi settori, con una presenza particolarmente profonda nei settori manifatturiero (industria ceramica, moda, biomedicale e altri), food & beverage e servizi. Il 95% del fatturato è generato in Italia, mentre il restante 5% deriva principalmente da vendite a filiali estere di clienti italiani. L'azienda non ha omesso nessuna informazioni su proprietà intellettuale, know-how e risultati dell'innovazione.

BP-2 Divulgazione in relazione a circostanze specifiche

Orizzonti temporali

Gli orizzonti temporali considerati in questa relazione sono in linea con quelli applicati negli stati finanziari. Il breve termine è il periodo di riferimento del nostro bilancio, un anno; il medio termine dalla fine del breve termine fino a cinque anni; il lungo termine è definito come più di cinque anni.

Revisione esterna

Il bilancio di sostenibilità non è stato sottoposto ad assurance limitata da parte del revisore dell'azienda.

Uso di stime

Nel documento non è stato adottato l'impiego di stime o valutazioni approssimative. Tutti i dati e le informazioni riportati si basano esclusivamente su valori rilevati, senza ricorrere a ipotesi, proiezioni o calcoli presuntivi.

Gov-1 Responsabilità di gestione

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione è composto da tre membri esecutivi. Il CdA, nominato attraverso delibera diretta da parte dell'assemblea dei soci, rimane in carica 3 anni.

Nome e cognome	Carica	Età	Genere	Esecutivo/Non esecutivo
Simone Ponzoni	Presidente del consiglio di amministrazione	46	Uomo	Esecutivo
Simone Pilo	Amministratore Delegato	40	Uomo	Esecutivo
Matteo Manelli	Amministratore Delegato	46	Uomo	Esecutivo

I membri degli organi di direzione, amministrazione e controllo vantano competenze trasversali che spaziano tra ambiti gestionali, tecnici, economici e fiscali. Nell'ambito dell'attività aziendale, le loro competenze abbracciano la strategia, la gestione operativa, lo sviluppo e l'implementazione delle tecnologie IT, nonché l'analisi delle performance finanziarie. Queste competenze sono il frutto di un percorso professionale consolidato, maturato attraverso ruoli di rilievo ricoperti sia come dipendenti che come imprenditori. Il CdA dirige la gestione complessiva e strategica dell'azienda, assicurando un'organizzazione efficiente delle attività e monitorando impatti, rischi e opportunità per la società. **Il Consiglio di Amministrazione ha istituito un Comitato per la Sostenibilità**, incaricato di redigere il bilancio di sostenibilità e di valutare i rischi e le opportunità legati all'ambiente e alle persone.

Questo comitato riporta al CdA, favorendo l'integrazione della sostenibilità nelle decisioni strategiche.
Non avendo l'organo di controllo specifiche competenze in ambito di sostenibilità si avvale di consulenti esterni che affiancano l'azienda nella redazione del bilancio di sostenibilità, nella definizione e nel monitoraggio degli obiettivi ESG.
I lavoratori non hanno una rappresentanza diretta all'interno del Consiglio di Amministrazione. Tuttavia, in azienda è presente il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, incaricato di vigilare sul rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza, che riporta informazioni direttamente al CdA. Il suo ruolo include l'indagine su incidenti e inconvenienti, l'ispezione degli ambienti di lavoro e il supporto nella formazione dei dipendenti sui rischi e sulle procedure di sicurezza.

Gov-2 Responsabilità di gestione

Questioni di sostenibilità affrontate dal management

Quanture, in quanto azienda di servizi, presenta impatti e rischi ambientali relativamente limitati. Inoltre, avendo avviato la redazione del bilancio di sostenibilità solo nel 2023, l'elaborazione annuale di questo documento rappresenta il principale momento in cui il Consiglio di Amministrazione, supportato dal Comitato per la Sostenibilità, definisce le linee guida su impatti, rischi e opportunità. Tali linee guida si traducono in azioni concrete attuate nel corso dell'anno dai membri del comitato, sotto la supervisione del CdA.

Il Consiglio di Amministrazione integra la valutazione di impatti, rischi e opportunità nel processo decisionale, assicurando un equilibrio tra crescita, sviluppo e sostenibilità. **Ogni decisione riguardante operazioni significative viene presa considerando non solo gli obiettivi strategici e finanziari dell'azienda, ma anche le implicazioni ambientali, sociali e di governance.** Inoltre, il CdA opera in coerenza con il bilancio di sostenibilità, adottando un approccio proattivo nella gestione dei rischi e garantendo che l'impresa mantenga un modello di business responsabile e sostenibile.

Tutti i temi risultati materiali dall'analisi di doppia rilevanza sono stati affrontati all'interno delle riunioni del CdA e dei relativi comitati.

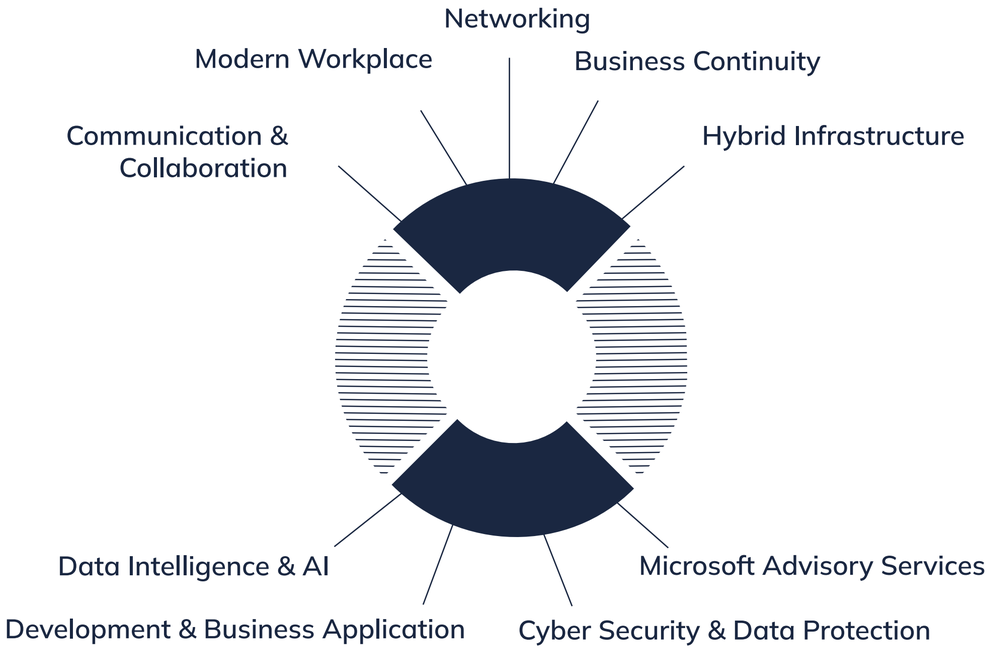
Gov-3 Sistemi di incentivazione

L'azienda adotta un sistema di incentivazione finalizzato a premiare il raggiungimento di obiettivi chiari, misurabili e in linea con la strategia complessiva dell'impresa. Gli obiettivi vengono definiti sia a livello individuale che di team, garantendo che ogni dipendente comprenda il proprio ruolo nel contributo al successo aziendale. Le aree di valutazione includono performance commerciali, finanziarie, produttività, qualità, dedizione e coerenza con i valori aziendali.

Il sistema non si limita a incentivare risultati a breve termine, ma promuove anche il raggiungimento di traguardi a lungo termine, assicurando un approccio orientato alla crescita sostenibile dell'azienda. Tuttavia, attualmente le prestazioni non vengono valutate sulla base di obiettivi o impatti legati alla sostenibilità, e le metriche di sostenibilità non sono integrate nelle politiche di remunerazione. Di conseguenza, la quota di remunerazione variabile legata a tali aspetti è pari allo 0%. Le condizioni del sistema di incentivazione vengono approvate e aggiornate dall'amministratore delegato Simone Ponzoni, con delega al personale, in collaborazione con il dipartimento HR e i manager delle diverse funzioni aziendali.

SBM-1 Strategia, modello aziendale e catena del valore

L'azienda offre una gamma diversificata di servizi, progettati per rispondere alle esigenze dei clienti in ambito di Digital Innovation.
L'offerta principale si basa su servizi di **consulenza, progettazione, supporto e gestione in ambito IT**, e mette a disposizione dei clienti un team di specialisti certificati nelle diverse aree di competenza presidiate:



Nel 2024 Quanture ha consolidato l'offerta aziendale sviluppando l'ecosistema **Q³|Qubic** e revisionando i consulting e support services offerti ai clienti. Nel 2024 è nato anche il servizio **M365 CO2 Compensation**, volto al **totale abbattimento della Carbon footprint prodotta dall'utilizzo delle subscription Microsoft 365**.

La scelta strategica dell'azienda è quella di proporre ai clienti servizi, tecnologie e vendor best in class, che si impegnano nel ridurre il consumo energetico e minimizzare le emissioni sia in fase di produzione che in fase di utilizzo da parte delle aziende finali.

I principali gruppi di clienti includono aziende di fascia **Top SMB, Corporate e Enterprise**, operanti primariamente nei settori manufacturing, fashion, food & beverage: l'impegno di Quanture è quello di offrire soluzioni e servizi su misura per soddisfare le loro esigenze specifiche. L'azienda non è attiva nei mercati dei combustibili fossili, dei prodotti chimici, né di coltivazione e produzione di tabacco.

Il mercato più significativo in cui opera l'azienda è quello **emiliano romagnolo**, pur presidiando attivamente tutto il territorio nazionale e collaborando con aziende di respiro multinazionale.

Quanture conta 60 dipendenti, distribuiti tra le due sedi aziendali (Formigine e Bologna) e il presidio presso i clienti.

Obiettivi di sostenibilità

Gli obiettivi di sostenibilità di Quanture si articolano in tre aree principali: prodotti e servizi, categorie di clienti e stakeholder.

1. Obiettivi di Sostenibilità per Prodotti e Servizi

Quanture punta a rendere l'intero portafoglio di soluzioni IT più sostenibile attraverso:

- **Cloud & Data Center Efficienti**: promuovere il passaggio a infrastrutture ottimizzate per il risparmio energetico.
- **Modern Work & Digital Workplace**: favorire modelli di lavoro ibrido per ridurre le emissioni legate agli spostamenti e migliorare il benessere dei dipendenti.
- **Cybersecurity & Compliance ESG**: garantire sicurezza e governance etica dei dati, supportando i clienti nella gestione sostenibile delle informazioni.
- **Soluzioni e Servizi Gestiti Zero Impact**: implementare strategie di ottimizzazione dell'IT per ridurre gli sprechi di risorse, abbattere la carbon footprint e migliorare la longevità delle risorse digitali.

2. Obiettivi per Categorie di Clienti

Quanture opera con una clientela diversificata e adatta gli obiettivi di sostenibilità in base alle esigenze specifiche:

- **Enterprise & Grandi Aziende**: accelerare la transizione verso infrastrutture IT a basse emissioni e migliorare la gestione dei dati in ottica ESG.
- **PMI & Settore Industriale**: fornire soluzioni scalabili che riducono il consumo di risorse, supportando la crescita sostenibile delle aziende.

3. Obiettivi per i Rapporti con gli Stakeholder

Quanture riconosce l'importanza del coinvolgimento degli stakeholder per una strategia di sostenibilità efficace:

- **Clienti**: sensibilizzare le aziende sull'adozione di tecnologie IT sostenibili.
- **Dipendenti**: promuovere iniziative interne di sensibilizzazione su sostenibilità e innovazione responsabile.
- **Partner & Fornitori**: collaborare con vendor tecnologici impegnati nella riduzione delle emissioni e nell'uso responsabile delle risorse.
- **Comunità & Istituzioni**: Sviluppare e partecipare a progetti di innovazione sostenibile e promuovere pratiche digitali etiche.

Elementi della strategia dell'impresa collegati alle questioni di sostenibilità

Gli elementi della strategia di Quanture collegati alla sostenibilità si articolano in tre aree principali: innovazione digitale responsabile, gestione dell'impatto ambientale e sviluppo di un ecosistema IT sostenibile.

1. Innovazione Digitale Responsabile

Quanture promuove la trasformazione digitale delle imprese con soluzioni che migliorano l'efficienza e riducono il consumo di risorse. Le principali iniziative in questo ambito includono:

- **Cloud Computing & Virtualizzazione:** riduzione dell'impatto ambientale rispetto alle infrastrutture on-premise, grazie a data center più efficienti dal punto di vista energetico.
- **Modern Work & Collaboration:** strumenti avanzati per il lavoro ibrido e la riduzione degli spostamenti, con conseguente diminuzione delle emissioni di CO_2.
- **Cybersecurity & Compliance:** protezione dei dati con metodologie avanzate che minimizzano i rischi per la sicurezza e la privacy, supportando la compliance ESG.

2. Gestione dell'Impatto Ambientale

Quanture si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e di quelle dei clienti attraverso:

- **Ottimizzazione delle infrastrutture IT:** promuove soluzioni che migliorano l'efficienza energetica e riducono il consumo di hardware fisico.

3. Ecosistema IT Sostenibile

Per creare un impatto positivo a lungo termine, Quanture sviluppa iniziative mirate a favorire un ecosistema digitale etico e responsabile:

- **Formazione & Sensibilizzazione:** programmi di comunicazione interna ed esterna per diffondere la cultura della sostenibilità tra dipendenti e clienti.
- **Economia Circolare:** sviluppo di progetti volti a pratiche di economia circolare per la gestione delle risorse IT.

Principali Sfide per il Futuro

1. **Bilanciare l'innovazione tecnologica con la sostenibilità:** garantire che le nuove tecnologie non generino un impatto negativo sull'ambiente.
2. **Sicurezza e gestione etica dei dati:** assicurare un utilizzo trasparente e responsabile delle informazioni.
3. **Adattamento normativo:** rimanere allineati alle nuove direttive europee e globali in materia di sostenibilità.

Dati utilizzati e metodo di raccolta

Quanture utilizza un approccio data-driven per supportare le aziende nella digitalizzazione sostenibile. Le attività di raccolta, elaborazione e protezione dei dati seguono rigorosi standard di sicurezza e conformità normativa.

Dati utilizzati:

- Dati operativi delle infrastrutture IT per ottimizzare efficienza e consumo energetico.
- Informazioni sugli utenti per personalizzare le soluzioni digitali.
- Indicatori di sostenibilità (ad es. consumo di risorse IT, carbon footprint delle subscritpion M365).

Metodi di raccolta e analisi:

- **Strumenti di monitoraggio IT**: software di gestione per analizzare l'impatto delle infrastrutture tecnologiche.
- **AI e Machine Learning**: utilizzo di modelli predittivi per ottimizzare le risorse IT e ridurre sprechi.
- **Report ESG e KPI di sostenibilità**: raccolta strutturata di dati per misurare e migliorare la performance ESG.

Protezione dei dati:

- Conformità con GDPR e normative sulla sicurezza informatica.
- Soluzioni di Identity & Access Management (IAM) per garantire accessi sicuri.
- SIEM & Threat Intelligence per prevenire attacchi informatici e proteggere i dati aziendali.

Quanture offre una gamma di servizi progettati per migliorare la sostenibilità digitale delle aziende, con vantaggi misurabili per clienti, investitori e stakeholder.

Vantaggi per i clienti:

- **Riduzione del consumo energetico** con l'adozione di infrastrutture ottimizzate.
- **Maggiore efficienza operativa** attraverso l'automazione e l'AI per la gestione IT.
- **Sicurezza e conformità** grazie a soluzioni di cybersecurity avanzate.

Vantaggi per gli investitori:

- Allineamento con i principi ESG, aumentando l'attrattività dell'azienda.
- Miglior gestione del rischio grazie a strategie IT sostenibili.
- Opportunità di crescita nel settore della digitalizzazione responsabile.

Vantaggi per altri stakeholder:

- **Dipendenti**: maggiore benessere attraverso smart working e strumenti digitali avanzati.
- **Comunità**: riduzione dell'impronta ambientale attraverso progetti IT sostenibili.
- **Fornitori & Partner**: promozione di una supply chain tecnologica responsabile.

SBM-2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi

Quanture adotta un approccio proattivo nel coinvolgimento dei propri stakeholder per garantire che la strategia aziendale e il modello di business siano allineati alle esigenze di clienti, partner, dipendenti e comunità. Il processo di ascolto e interazione con i portatori di interesse consente di integrare le loro aspettative nella definizione delle priorità strategiche, inclusa la sostenibilità.

Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Impatto sulla Strategia
Clienti	Survey di soddisfazione, workshop	Ottimizzazione delle soluzioni IT in chiave sostenibile e sicura; sviluppo di servizi a basso impatto ambientale
Dipendenti	Colloqui periodici, eventi di team engagement	Politiche di welfare e smart working flessibili; iniziative di comunicazione su digitalizzazione e sostenibilità
Investitori e Partner	Meeting strategici, report ESG, partecipazione a eventi di settore	Integrazione dei principi ESG nella governance aziendale; adozione di KPI di sostenibilità
Fornitori	Allineamento al Codice Etico aziendale	Selezione di partner con pratiche sostenibili; preferenza per fornitori con certificazioni ambientali
Comunità e Istituzioni	Partecipazione a progetti di innovazione sostenibile, collaborazioni con scuole e associazioni onlus.	Promozione di progetti per ridurre l'impatto ambientale; contributo allo sviluppo del talento digitale

L'ascolto attivo degli stakeholder ha portato all'implementazione di diverse iniziative chiave:

- **Digitalizzazione sostenibile:** lo sviluppo di servizi IT a basso consumo energetico risponde alle richieste dei clienti di infrastrutture più efficienti.
- **Smart working e benessere aziendale:** il feedback dei dipendenti ha accelerato l'adozione di politiche di flessibilità lavorativa e di un nuovo piano welfare.
- **Cybersecurity e data protection:** la crescente attenzione di clienti e investitori alla sicurezza ha rafforzato l'impegno nell'implementazione di soluzioni e servizi avanzati di protezione dei dati.

Quanture è impegnata in un processo di evoluzione continua per allineare la propria strategia e il modello di business alle esigenze dei portatori di interesse, integrando i principi di sostenibilità e innovazione tecnologica. Le modifiche adottate mirano a garantire un impatto positivo sull'ecosistema

aziendale, migliorando il valore offerto ai clienti, ai dipendenti, ai partner e alla comunità. Quanture continuerà a rafforzare il dialogo con gli stakeholder attraverso:

- Maggiore trasparenza nella rendicontazione ESG
- Eventi dedicati per il coinvolgimento di clienti e partner
- Integrazione di metriche ESG nei criteri di valutazione della performance aziendale

Queste scelte avranno un impatto significativo sulla percezione e il rapporto con i portatori di interesse:

Clienti:
Maggiore fiducia nelle soluzioni offerte, grazie a pratiche più sostenibili e sicure.

Dipendenti:
Incremento dell'engagement e della retention attraverso politiche di benessere aziendale più efficaci.

Investitori:
Maggiore attrattività dell'azienda grazie all'integrazione di metriche ESG nelle decisioni strategiche.

Fornitori:
Ridefinizione dei criteri di selezione, con focus su pratiche sostenibili e responsabili.

Gli organi di amministrazione, direzione e controllo sono regolarmente informati in merito alle opinioni dei portatori di interesse, anche per quanto riguarda gli impatti dell'impresa legati alla sostenibilità.

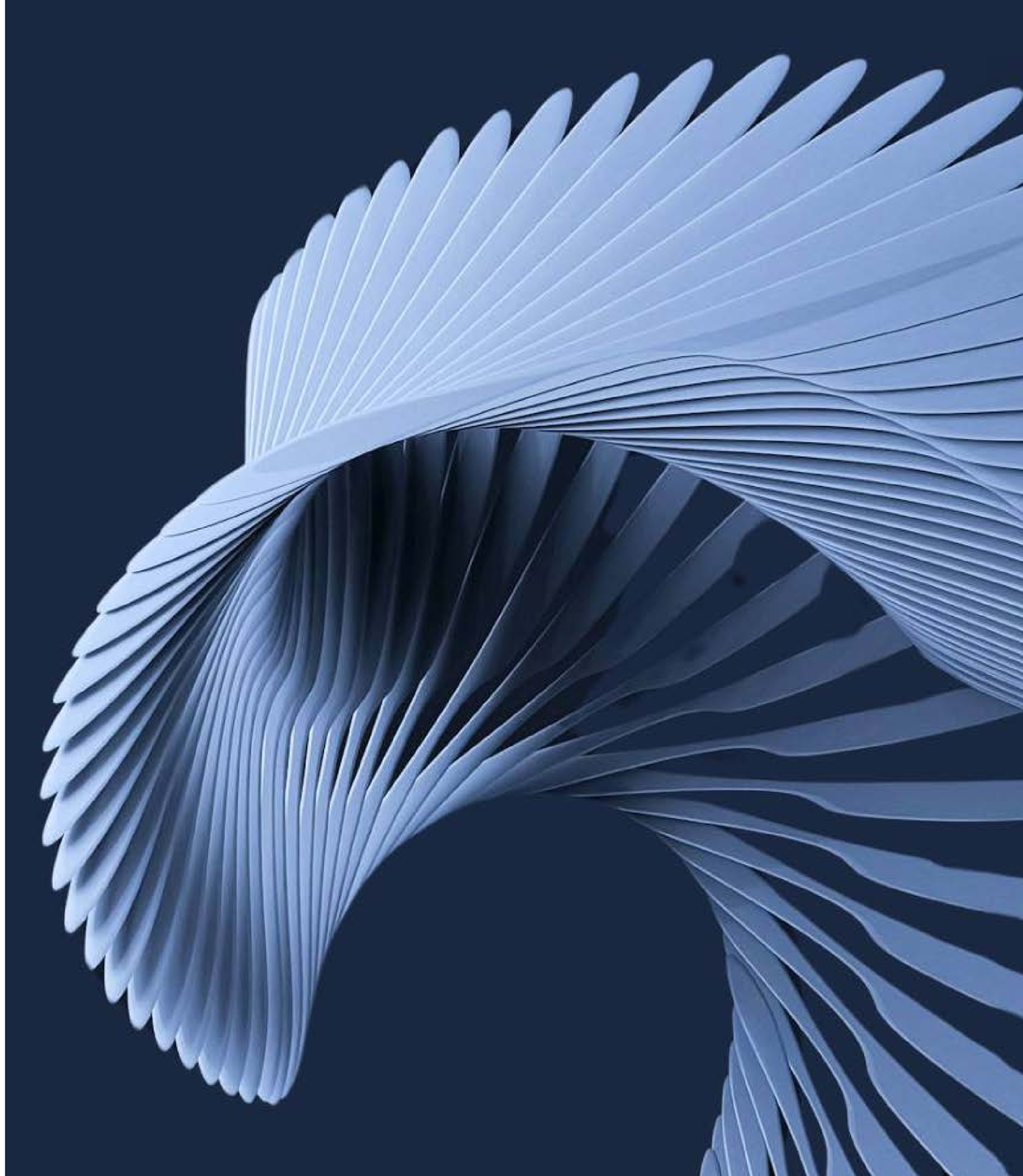
Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti

Nel 2024, Quanture S.p.A. ha scelto di redigere volontariamente la propria dichiarazione sulla sostenibilità, confermando il forte impegno dell'azienda nei confronti di tali tematiche e la volontà di promuovere pratiche aziendali responsabili.

Con l'entrata in vigore della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), la dichiarazione è stata elaborata in conformità agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), passando, quindi, dall'analisi di materialità redatta seguendo i GRI Universal Standard alla Doppia materialità prevista dalla direttiva.
L'approccio utilizzato, oltre a considerare gli impatti secondo la prospettiva Inside-out, permette di analizzare anche i rischi e le opportunità legati alla sostenibilità, garantendo un'analisi più completa e integrata attraverso la prospettiva Outside-in.

Per condurre questa valutazione in modo strutturato, Quanture, con il supporto di consulenti esperti, ha suddiviso l'analisi della doppia rilevanza in tre fasi principali:

1. **Analisi del contesto interno ed esterno** in cui opera l'azienda;
2. **Identificazione e valutazione degli impatti** potenzialmente rilevanti;
3. **Identificazione e valutazione dei rischi e delle opportunità** di rilievo.



1. Analisi del contesto interno ed esterno in cui l’impresa opera

Attiva nel settore della consulenza informatica, Quanture S.p.A. fornisce un’ampia gamma di servizi rivolti a imprese di diverse dimensioni e settori. L’azienda si occupa dello sviluppo e implementazione di soluzioni e servizi in ambito Cyber Security, Hybrid Infrastructure, Business Continuity, Modern Workplace, Networking e Development, progettati per rispondere alle esigenza dei clienti, ottimizzando i processi aziendali e migliorando la gestione dei dati. Grazie a un team altamente specializzato e a una costante attenzione alle evoluzioni del mercato, Quanture è in grado di **offrire un supporto completo, che spazia dalla cybersecurity alla gestione dei big data, dall’automazione dei processi aziendali all’ottimizzazione delle infrastrutture IT**. Questa capacità di adattarsi alle esigenze dei clienti e di anticipare le tendenze tecnologiche consente all’azienda di contribuire attivamente al miglioramento dell’efficienza operativa e alla competitività delle imprese, aiutandole a cogliere nuove opportunità di crescita in un contesto digitale in continua evoluzione.

Per ulteriori informazioni sul contesto in cui opera Quanture si veda la sezione SBM-1 dell’ESRS 2.

2. Identificazione e valutazione degli impatti potenzialmente materiali

A partire dal Requisito Applicativo 16 dell'ESRS 1, che sintetizza le questioni di sostenibilità trattate negli ESRS tematici, l'azienda ha avviato un processo di selezione degli impatti potenzialmente rilevanti inserendoli all'interno del questionario di materialità di impatto, strumento utilizzato per raccogliere il feedback degli stakeholder interni al fine di determinare la rilevanza di tali tematiche per l'azienda.
L'analisi degli impatti è stata condotta distinguendo tra impatti positivi e negativi, attuali o potenziali. Per gli impatti positivi attuali, sono state considerate l'entità e la portata, entrambe misurate su una scala da 1 a 5, mentre per quelli potenziali si è aggiunta anche la probabilità di accadimento, con un valore da 1 a 3. Analogamente, per gli impatti negativi attuali, gli stakeholder hanno valutato entità, portata e irrimediabilità su una scala da 1 a 5, includendo la probabilità di accadimento nel caso di impatti potenziali.
Per ogni impatto, è stata calcolata la media delle valutazioni assegnate a entità, portata e irrimediabilità, moltiplicandola per la probabilità quando pertinente. Successivamente, è stata definita la soglia di materialità, al di sopra del quale gli impatti sono stati valutati rilevanti, calcolata come la media delle medie di tutte le valutazioni fornite dai singoli stakeholder.

3. Identificazione e valutazione di rischi e opportunità potenzialmente materiali

Il processo di identificazione e valutazione dei rischi e delle opportunità legati a tematiche ESG, con particolare attenzione agli effetti finanziari sull'impresa, è stato sviluppato attraverso una collaborazione tra consulenti esterni e professionisti interni all'azienda. Tale processo è stato strutturato per potersi integrare nel sistema di gestione complessivo dei rischi aziendali, rendendo la sostenibilità parte integrante di tale sistema.
Questo approccio integrato ha garantito un'analisi completa, che si basa sul contesto valutato in precedenza. Per valutare i diversi rischi e opportunità, è stata adottata una scala da 1 a 5 che misura sia la gravità degli effetti potenziali, sia la probabilità che si verifichino. Una volta assegnati i punteggi, è stata definita una soglia di rilevanza, calcolata sulla base della matrice dei rischi, che ha permesso di identificare con maggiore precisione quali aspetti siano realmente significativi per l'azienda.

Risultati del processo di doppia rilevanza

Il processo di identificazione, valutazione e gestione degli impatti, rischi e opportunità ha coinvolto le principali funzioni aziendali e l'Alta Direzione, garantendo un flusso di informazioni trasparente e tracciabile, considerando tutte le attività operative dell'azienda. Di seguito, si riportano i risultati di tale processo, dividendoli per aree di appartenenza.

Ambiente

Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
E1 Cambiamento Climatico	Energia	Impatto negativo attuale	Utilizzo di energia derivante da fonti non rinnovabili necessaria per il funzionamento degli edifici di Modena.		
	Mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici	Impatto negativo attuale	Produzione di emissioni di GHG dirette e indirette legate alle attività dell'impresa.		
		Rischio	Assenza di continuità operativa causata da eventi climatici estremi.	Medio	Operazioni proprie
E5 Economia circolare	Afflussi e deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi	Impatto positivo attuale	L'azienda si impegna a utilizzare device progettati per garantire una lunga durata e facilità di riparazione, riducendo l'impatto ambientale e favorendo la sostenibilità. Attraverso scelte tecnologiche orientate alla resistenza e alla manutenzione, contribuisce a prolungare la vita utile dei dispositivi, ottimizzando risorse e riducendo i rifiuti elettronici.		
		Rischio	Aumento del costo/difficoltà di approvvigionamento delle materie prime (terre rare) utili alla costruzione delle componenti hardware, dal quale potrebbe derivare una difficoltà di approvvigionamento causando ritardi nella consegna/cali di fatturato.	Medio	Catena del valore a monte, Operazioni proprie
		Opportunità	Creazione di soluzioni e servizi innovativi ed efficienti, volti alla riduzione dei costi, tra cui quelli energetici, e attività volte alla compensazione di ciò che non si può ridurre.	Lungo	Operazioni proprie

Social

Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
S1 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro	Impatto positivo attuale	L'azienda promuove un equilibrio armonioso tra vita privata e professionale, favorendo un ambiente di lavoro positivo e stimolante. Supporta la libertà di associazione e valorizza il dialogo attraverso la contrattazione collettiva, contribuendo al benessere e alla soddisfazione dei propri dipendenti.		
		Rischio	Perdita di produttività legata ad ambienti di lavoro non adeguati e condizioni contrattuali non soddisfacenti, dal quale può conseguire assenteismo e perdita di talenti.	Lungo	Operazioni proprie
	Formazione e sviluppo delle competenze	Impatto positivo attuale	L'azienda incoraggia percorsi di crescita professionale, supportando lo sviluppo delle competenze del personale attraverso opportunità di formazione continua.		
		Opportunità	Investire nella crescita professionale del personale rafforzando il know-how interno, favorendo l'innovazione e migliorando la competitività complessiva dell'azienda.	Medio	Operazioni proprie
		Rischio	Riduzione dell'efficacia organizzativa data dalla carenza di programmi di formazione e aggiornamento continuo, dal quale può derivare un progressivo disallineamento tra le competenze dei dipendenti e le esigenze del mercato.	Lungo	Operazioni proprie

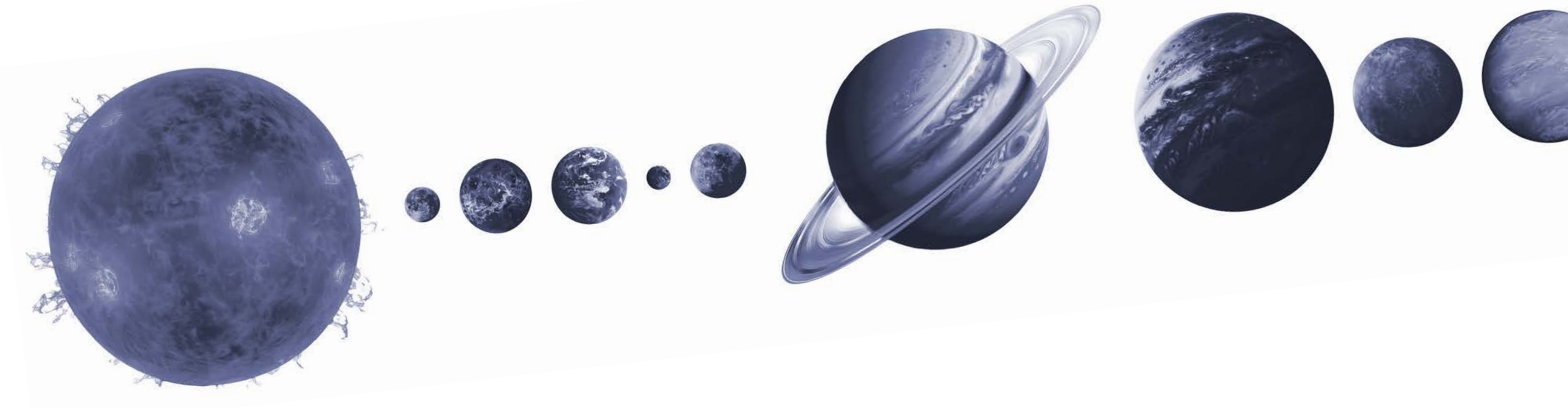
S1 Forza lavoro propria	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Impatto positivo attuale	L'azienda valorizza e tutela la diversità, l'equità e l'inclusione, adottando politiche che promuovono pari opportunità per tutti i dipendenti, senza distinzione di età, sesso, etnia o religione. Ogni individuo è rispettato e supportato, contribuendo a un ambiente di lavoro aperto e inclusivo.		
		Rischio	Aumento del turnover o presenza di controversie legali, legati alla mancata garanzia di equità e pari opportunità all'interno dell'organizzazione, incidendo negativamente sulla produttività aziendale.	Lungo	Operazioni proprie
		Opportunità	Promuovere un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo migliorando il clima aziendale, rafforzando il senso di appartenenza dei dipendenti e aumentando la capacità di attrarre e trattenere talenti qualificati.	Medio	Operazioni proprie
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali.	Impatto positivo attuale	L'azienda si impegna a garantire la massima sicurezza dei propri servizi, adottando rigorosi controlli di qualità e soluzioni avanzate che assicurano affidabilità e conformità agli standard normativi.		
	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali – riservatezza	Rischio	Violazione dei dati sensibili dei clienti causata da minacce informatiche con conseguente danno economico.	Medio	Catena del valore a monte, Operazioni proprie, Catena del valore a valle
		Opportunità	Implementazione di soluzioni e servizi avanzati di cybersecurity per migliorare la protezione dei dati sensibili, rafforzando la fiducia dei clienti.	Medio	Operazioni proprie, Catena del valore a valle

Governance

Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
G1 Condotta delle imprese	Cultura di impresa	Impatto positivo attuale	L'azienda fonda la propria cultura d'impresa su valori e convinzioni condivisi, che orientano ogni attività e decisione. Attraverso idee comuni e principi strutturati, come valori aziendali, dichiarazioni d'intenti e codice di condotta, guida il proprio operato verso obiettivi chiari, promuovendo un ambiente coeso e responsabile.		
		Opportunità	Accesso a finanziamenti e incentivi economici grazie all'attenzione verso le tematiche ESG.	Medio	Operazioni proprie
		Opportunità	Adottare pratiche di reporting ESG aumentando la fiducia degli stakeholder, migliorando la reputazione aziendale e la competitività sul mercato.	Lungo	Operazioni proprie, Catena del valore a valle
		Rischio	Introduzione di normative più severe in ambito di sostenibilità con conseguente necessità di investimenti per conformarsi agli standard richiesti, con possibili ripercussioni finanziarie.	Medio	Operazioni proprie
	Gestione del rapporto con i Fornitori	Rischio	Diminuzione delle vendite dovuta alla mancata integrazione di pratiche sostenibili lungo tutta la catena del valore, tra cui la scelta dei fornitori.	Medio	Operazioni proprie, Catena del valore a monte, Catena del valore a valle

Cross

Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
Innovazione e sviluppo		Impatto positivo attuale	L'azienda investe in attività di ricerca e sviluppo per innovare e perfezionare i prodotti e i servizi offerti, adottando soluzioni avanzate che migliorino la qualità del lavoro e rispondano in modo efficace alle esigenze dei clienti.		
		Rischio	Perdita di competitività sul mercato legata all'assenza di investimenti in ricerca e sviluppo, con possibili danni finanziari.	Lungo	Operazioni proprie



03

Cambiamento climatico

216 alberi nella Foresta Treedom

57,25 t CO_2 eassorbite dalla Foresta Quanture.

Impatti, rischi e opportunità

Nell’analisi di doppia rilevanza effettuata nel 2024, sono stati identificati gli impatti, rischi e opportunità in merito ai temi legati al cambiamento climatico, come si riporta di seguito:

Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
E1 Cambiamento Climatico	Energia	Impatto negativo attuale	Utilizzo di energia derivante da fonti non rinnovabili necessaria per il funzionamento degli edifici di Modena.		
	Mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici	Impatto negativo attuale	Produzione di emissioni di GHG dirette e indirette legate alle attività dell'impresa.		
		Rischio	Assenza di continuità operativa causata da eventi climatici estremi.	Medio	Operazioni proprie

Quanture riconosce la responsabilità di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, consapevole del ruolo centrale che la tecnologia svolge nella transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio. L'aumento del fabbisogno energetico per l'elaborazione, l'archiviazione e la trasmissione dei dati rende essenziale l'adozione di soluzioni innovative e l'impiego di energia rinnovabile, **per coniugare la crescita digitale con il rispetto per l'ambiente.** Per questo, Quanture è impegnata in un processo di evoluzione continua per allineare il modello di business alle esigenze dei portatori di interesse, integrando i principi di sostenibilità e innovazione tecnologica in ogni decisione strategica. L'ascolto degli stakeholder ha portato Quanture a introdurre e pianificare una serie di cambiamenti strategici, **tra cui lo sviluppo di servizi IT sostenibili**, e una sempre maggiore attenzione all'efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale.

Quanture ritiene che gli eventi climatici estremi possano rappresentare un rischio, seppur non elevato, per i propri dipendenti e la continuità operativa. Per mitigare tali rischi, l'azienda ha implementato ulteriormente lo smart working, che consente ai dipendenti di lavorare da remoto in modo flessibile e sicuro. Inoltre, sebbene Quanture non abbia informazioni esaurienti sulla specifica gestione di rischi fisici legata al cambiamento climatico dei data center esterni di cui si avvale, ritiene che questi siano progettati per garantire la continuità operativa anche in caso di ondate di calore o eventi climatici estremi. **Pertanto, Quanture valuta positivamente la propria resilienza ai cambiamenti climatici.**

ESRS E1-1 Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici

Quanture riconosce l'importanza di allineare la propria strategia e il modello di business agli obiettivi dell'Accordo di Parigi, che mira a limitare il riscaldamento globale a 1,5°C. Attualmente, l'azienda non dispone di un piano di transizione climatica formalizzato. Tuttavia, si impegna a monitorare e ridurre costantemente le proprie emissioni.

ESRS E1-2 Politiche di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici

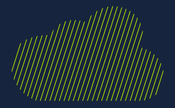
Per Quanture, l'impegno per il clima nasce dalla volontà di contribuire a un futuro più sostenibile. **Ridurre il consumo energetico, allinearsi agli obiettivi di sostenibilità dei partner e contribuire alla decarbonizzazione dell'ecosistema digitale sono impegni che guidano le decisioni aziendali.** Anche se non formalizzate in documenti ufficiali, queste politiche permeano la cultura aziendale e orientano il modo in cui Quanture innova e cresce.

ESRS E1-3 Azioni e risorse per l'attuazione delle politiche sul cambiamento climatico

Quanture si impegna attivamente nella riduzione dei consumi energetici in tutti i suoi uffici e, presso la sede di Bologna, acquista energia rinnovabile certificata da garanzie di origine. Inoltre, l'azienda ha installato colonnine di ricarica a disposizione dei dipendenti per incentivare l'uso di veicoli elettrici, promuovendo così una mobilità sostenibile all'interno dell'organico. Parallelamente, sostiene progetti di riforestazione tramite Treedom, contribuendo alla cattura di CO_2, allo sviluppo delle comunità locali e alla tutela della biodiversità.

Foresta Treedom

216 alberi nella Foresta Treedom



57,25 t CO_2e assorbite

Nel 2017 Quanture ha creato una foresta Treedom che conta, ad oggi, **216 alberi.** La scelta di sposare il progetto è legata alla volontà di ridurre l'impatto dell'impronta carbonica aziendale, migliorando al contempo la vita di molte comunità. Grazie anche alla coltivazione ed utilizzo di questi alberi, infatti, le comunità vedono crescere la propria economia locale. Gli alberi vengono fotografati, geolocalizzati ed hanno una pagina online dedicata in cui è possibile seguire la storia del progetto.

Gli alberi di Quanture sono localizzati in 12 diversi Paesi:

Kenya
68

Camerun
44

Haiti
40

Tanzania
8

Colombia
5

Malawi
3

Senegal
16

Madagascar
16

Ghana
9

Thailandia
3

Nepal
2

Guatemala
2

Treedom pianta alberi secondo una metodologia che segue tre principi fondamentali, gli stessi raccomandati dal Global Landscapes Forum:

- **Trasferire competenze alle comunità locali e garantire una lunga vita agli alberi**
- **Piantare gli alberi giusti nel posto giusto e per lo scopo giusto**
- **Monitorare, accompagnare e sostenere la cura degli alberi nei primi anni di vita**

Questo tipo di gestione degli alberi conferisce loro una lunga vita, ottimizzando la loro capacità di assorbire il carbonio dall'atmosfera e di immagazzinarlo. Favorisce inoltre lo sviluppo di microorganismi, una migliore ritenzione delle acque, riduce erosione e dilavamento dei terreni e, sul lungo periodo, permette alla natura di rigenerarsi.

Inoltre i progetti sono gestiti in collaborazione con organizzazioni a finalità sociale, come associazioni, ONG o cooperative di contadini, spesso locali o che operano da lungo tempo sul territorio e hanno acquisito una reale comprensione delle esigenze delle comunità.

Ogni albero, nel corso della propria vita, assorbe CO_2 dall'atmosfera, fissandolo nelle proprie parti legnose. Questa attività permette di sottrarre CO_2 dall'atmosfera ed i suoi effetti sono tanto maggiori, quanto più gli alberi sono messi in condizione di poter crescere e vivere a lungo.

Il modello Treedom utilizza vari input di dati come la dimensione/composizione/ciclo di vita di un albero, per calcolare una stima attendibile di quanto carbonio viene assorbito nei primi 10 anni di vita. I dati per questi calcoli provengono da GlobAllomeTree, un database utilizzato specificamente per calcolare lo stock di carbonio degli alberi.
Poiché non è possibile misurare e pesare ogni albero ogni anno, Treedom utilizza calcoli basati su medie per stimare l'assorbimento di CO_2. Per garantire stime conservative e compensare eventuali perdite o variazioni nella crescita degli alberi, Treedom pianta un ulteriore 5-10% di alberi oltre a quelli promessi.
In passato sono stati regalati alberi sia a clienti che a dipendenti, e un ulteriore albero Treedom è stato regalato ai dipendenti nel Natale del 2023. Un albero Treedom è anche parte del Welcome Kit aziendale.

Ad oggi gli alberi della Foresta Quanture hanno assorbito 57,25 tonnellate di CO_2.

Scopri la nostra foresta

ESRS E1-4 Obiettivi per la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici

Quanture si impegna attivamente nel monitoraggio e nella riduzione delle proprie emissioni di gas a effetto serra, adottando una gestione responsabile delle risorse energetiche e garantendo una rendicontazione trasparente dei progressi compiuti. Tra gli obiettivi futuri dell'azienda vi sono l'ottenimento della certificazione ISO 14001 e l'ampliamento del servizio M365 Carbon Neutral, un'iniziativa volta a ridurre l'impatto ambientale associato all'utilizzo dei servizi cloud di Microsoft 365.

ESRS E1-5 Consumo di energia e mix energetico

Consumo di energia e mix energetico	MWh
1) Consumo di combustibile da carbone e prodotti del carbone	-
2) Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi	236,48
3) Consumo di combustibile da gas naturale	-
4) Consumo di combustibile da altre fonti non rinnovabili	-
5) Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti	130,72
6) Consumo totale di energia da fonti fossili (somma delle righe da 1 a 5)	367,19
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia (%)	93,78%
7) Consumo da fonti nucleari	0,43
Quota di fonti nucleari sul consumo totale di energia (%)	0,11%
8) Consumo di combustibili per le fonti rinnovabili, compresa la biomassa	-
9) Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti	23,91
10) Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili	-
11) Consumo totale di energia da fonti rinnovabili (somma delle righe da 8 a 10)	23,91
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)	6,11%
Consumo totale di energia	**391,53**

Intensità energetica

Quanture non opera in settori ad alto impatto climatico, come definito dal Regolamento Delegato (UE) 2022/1288. Pertanto, in conformità a quanto previsto dalla Direttiva CSRD, che richiede il calcolo dell'intensità energetica solo per le attività ad alto impatto climatico, non è stata determinata tale metrica.

Principi contabili

Il consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi è relativo ai carburanti utilizzati per i veicoli aziendali. Quando sono state necessarie conversioni basate sul potere calorifico netto e la densità dei combustibili, sono stati presi come riferimento le metodologie di calcolo e i valori riportati nelle tabelle della "Nota Tecnica CDP: conversione dei dati dei combustibili in MWh".

Il consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti comprende sia il riscaldamento fornito a livello condominiale sia la quota di energia elettrica acquistata derivante da fonti fossili. La determinazione della percentuale di fonti fossili rispetto al consumo complessivo di energia elettrica è stata effettuata sulla base del mix energetico del fornitore riportato nelle bollette.

Per quanto riguarda le fatture condominiali della sede di Formigine (MO) relative all'energia elettrica e al calore acquistati, l'analisi dei consumi è stata condotta mediante una stima basata sugli importi monetari riportati in bolletta, riferiti ai consumi di energia elettrica e gas naturale. La conversione in MWh è stata effettuata considerando il costo medio italiano per energia elettrica e gas naturale del 2024, basandosi sui valori riportati da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Inoltre, in assenza di informazioni specifiche relative al mix energetico del contratto di fornitura condominiale, è stato utilizzato come riferimento il mix energetico medio italiano del 2023.

Il consumo da fonti nucleari è stato determinato in base alla percentuale di energia elettrica prodotta da fonti nucleari, come indicato nel mix energetico del fornitore.

Analogamente, il *consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti* si riferisce alla quota di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili, come riportato nel mix energetico del fornitore e dalla quota di energia elettrica rinnovabile coperta da Garanzie d'origine.

ESRS E1-6 Emissioni di gas a effetto serra

Le emissioni di gas a effetto serra (GHG) sono classificate in diverse categorie per riflettere la loro origine. In particolare, le emissioni vengono suddivise in Scope 1, Scope 2 e Scope 3, secondo il GHG Protocol.
Le emissioni GHG di Scope 1 sono emissioni dirette derivanti da fonti di proprietà o sotto il controllo dell'azienda, come carburanti per la combustione. Le emissioni di GHG di Scope 2 sono emissioni indirette derivanti dalla generazione di elettricità, vapore, calore o raffreddamento acquistati o acquisiti dall'azienda.
Le emissioni di Scope 3, invece, includono tutte le altre emissioni indirette che si verificano lungo la catena del valore dell'azienda, sia a monte che a valle, come quelle derivanti dall'approvvigionamento di materie prime, dalla logistica e dallo smaltimento dei rifiuti.
Per il 2024, Quanture ha calcolato e rendicontato le emissioni relative allo Scope 1 e allo Scope 2, fornendo un quadro dell'impatto ambientale diretto e indiretto legato ai consumi energetici delle proprie attività.

	t CO_2e
Emissioni GHG di Scope 1	61,31
di cui combustione mobile	61,31
Emissioni GHG di Scope 2	-
Emissioni da riscaldamento acquistato	20,87
Emissioni da energia elettrica location-based	13,47
Emissioni da energia elettrica market-based	24,04
Emissioni GHG di scope 2 location-based	34,34
Emissioni GHG di scope 2 market-based	44,91

Emissioni totali location-based	**95,65 t CO_2e**
Emissioni totali market-based	**106,22 t CO_2e**

Intensità emissiva

L’intensità emissiva rappresenta il rapporto tra le emissioni GHG (in questo caso emissioni di Scope 1 e Scope 2) e i ricavi aziendali. Questo indicatore consente di valutare l’efficienza carbonica di un’organizzazione, esprimendo quante tonnellate di CO_2 vengono emesse per ogni unità di ricavo.

Intensità emissiva location-based	**5,1 Ton/MEur**
Intensità emissiva market-based	**5,7 Ton/MEur**

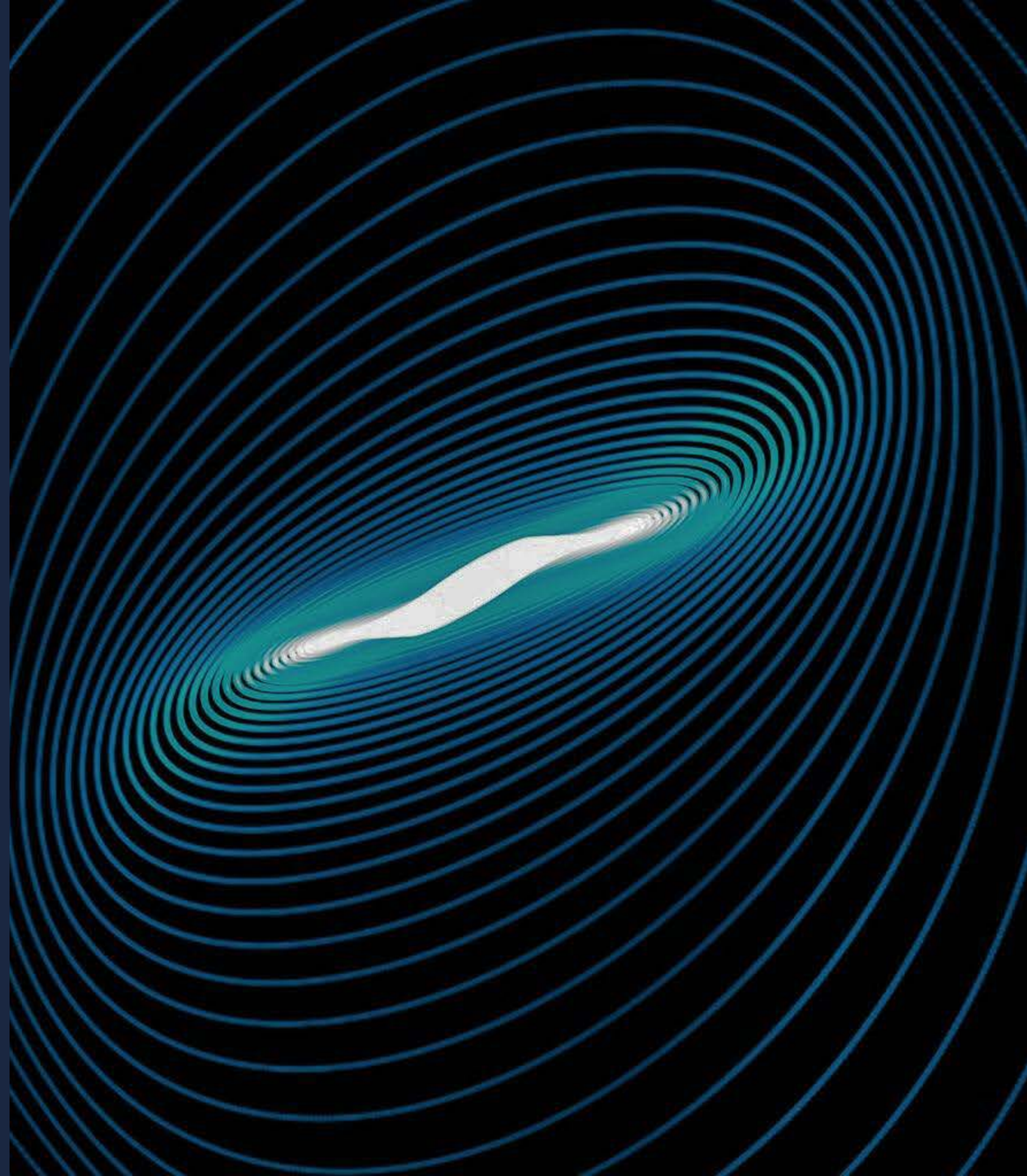
Principi contabili

Le emissioni di gas a effetto serra (GHG) di Scope 1 sono calcolate attraverso gli strumenti di calcolo ufficiali forniti dal GHG Protocol.
Per le emissioni da combustione stazionaria, il calcolo è stato effettuato utilizzando il tool Calculating GHG Emissions from Stationary Combustion – Version 4.2, August 2024, mentre per le emissioni da combustione mobile è stato impiegato il tool Calculating GHG Emissions from Mobile Combustion – Version 2.7, September 2024. Entrambi gli strumenti sono pubblicamente disponibili sul sito ufficiale del Greenhouse Gas Protocol.

Le emissioni di gas a effetto serra (GHG) dello Scope 2 vengono calcolate moltiplicando il consumo di energia elettrica (in kWh) per un appropriato fattore di emissione (kg CO_2/kWh). Questo fattore di emissione può essere determinato seguendo due metodologie distinte:

- **Metodo location-based:** fattori di emissione basati sulla localizzazione, ISPRA, 2020 – tabella 2.25, Indicatori di efficienza e decarbonizzazione del sistema energetico nazionale e del settore elettrico,

- **Metodo market-based:** è stato applicato un fattore di emissione pari a 0 per l'energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili coperte da garanzie di origine, per la quota di energia elettrica residua è stato utilizzato un fattore di conversione del mix residuo del 2023 fornito da AIB (Association of Issuing Bodies).

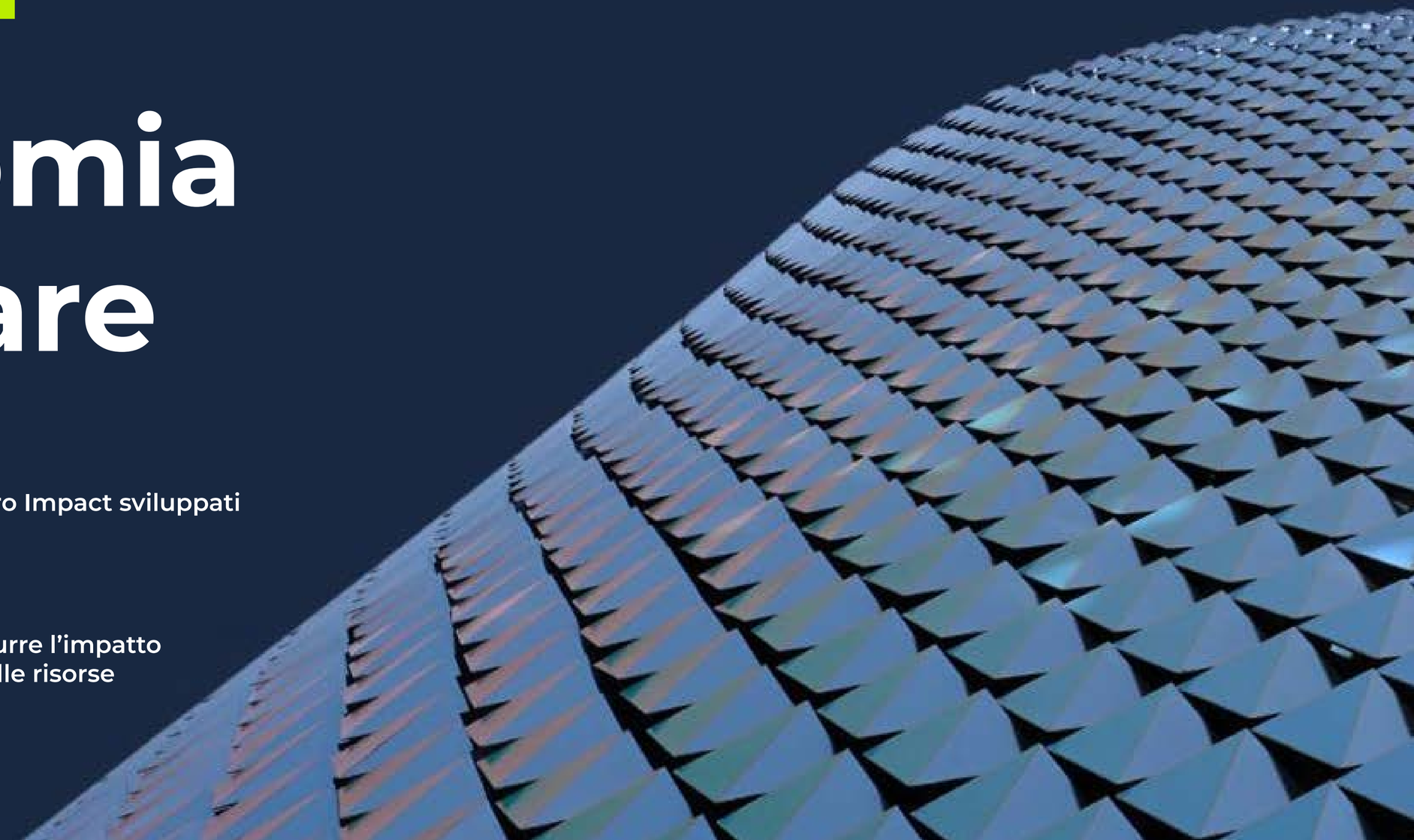


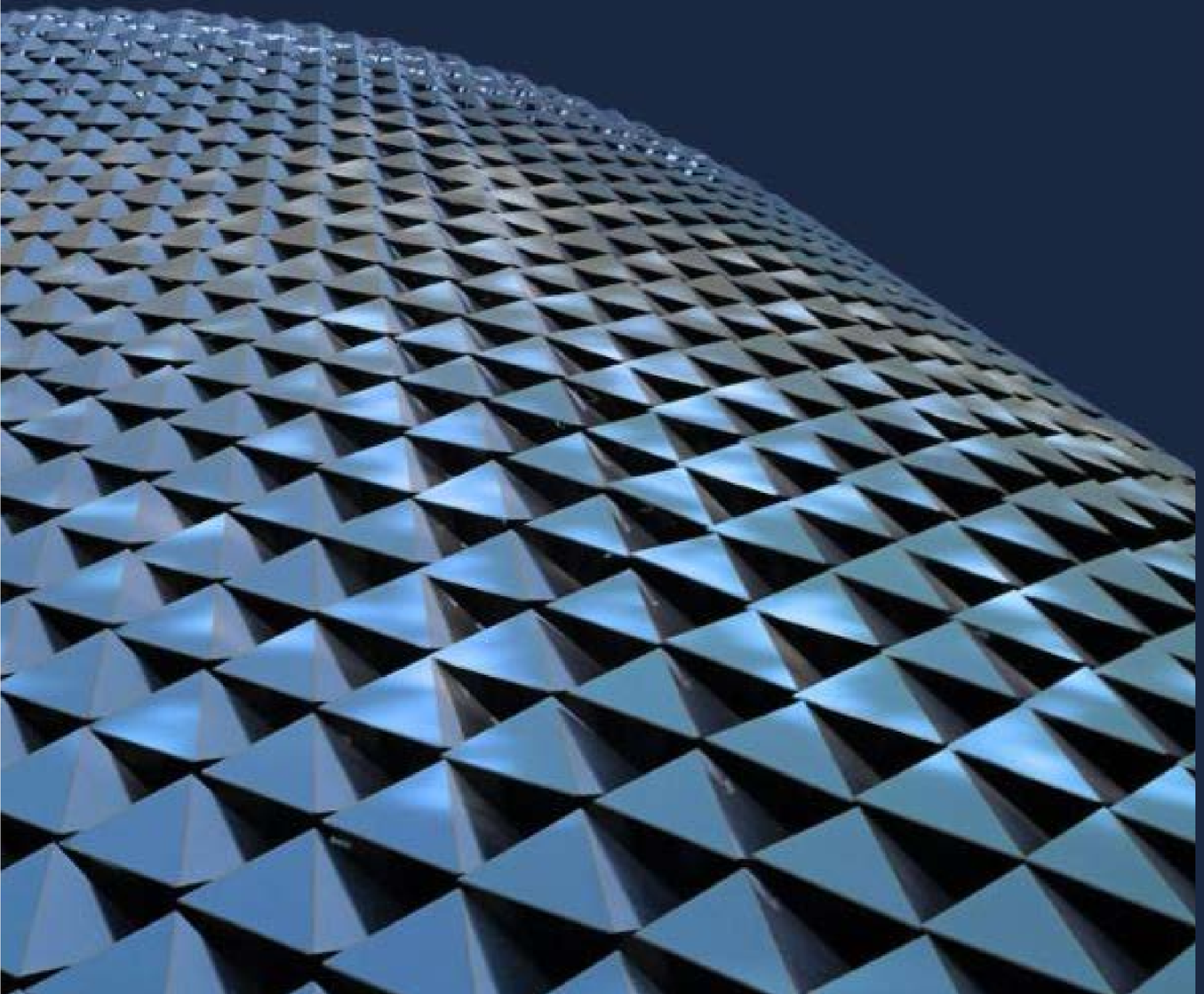
04

Economia circolare

2 Nuovi Servizi Zero Impact sviluppati

1 progetto per ridurre l’impatto legato all’uso delle risorse





Adottando i principi dell’economia circolare e promuovendo l’uso responsabile delle risorse nel settore tecnologico, Quanture genera un impatto positivo sull’ambiente e sulla comunità, estendendo i benefici oltre i confini dell’organizzazione.

Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
		Impatto positivo attuale	L'azienda si impegna a utilizzare device progettati per garantire una lunga durata e facilità di riparazione, riducendo l'impatto ambientale e favorendo la sostenibilità. Attraverso scelte tecnologiche orientate alla resistenza e alla manutenzione, contribuisce a prolungare la vita utile dei dispositivi, ottimizzando risorse e riducendo i rifiuti elettronici.		
E5 Economia circolare	Afflussi e deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi	Rischio	Aumento del costo/difficoltà di approvvigionamento delle materie prime (terre rare) utili alla costruzione delle componenti hardware, dal quale potrebbe derivare una difficoltà di approvvigionamento causando ritardi nella consegna/cali di fatturato.	Medio	Catena del valore a monte, Operazioni proprie
		Opportunità	Creazione di soluzioni e servizi innovativi ed efficienti, volti alla riduzione dei costi, tra cui quelli energetici, e attività volte alla compensazione di ciò che non si può ridurre.	Lungo	Operazioni proprie

ESRS E5-1 Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

Quanture persegue una strategia di sostenibilità lungo l'intera catena del valore, impegnandosi a ridurre il consumo di risorse vergini, gestire responsabilmente i rifiuti prodotti negli uffici e ridurre la produzione di rifiuti elettronici. A monte, l'azienda promuove un approvvigionamento responsabile delle risorse naturali, selezionando fornitori che condividono i medesimi principi di responsabilità ambientale.
Nelle proprie operazioni, Quanture si concentra sul prolungamento del ciclo di vita dei prodotti, privilegiando dispositivi tecnologici durevoli e facilmente riparabili. Si impegna inoltre a diffondere una cultura di responsabilità ambientale all'interno dei propri uffici, incentivando la raccolta differenziata e l'uso consapevole delle risorse. Inoltre, investe nello sviluppo e promozione di soluzioni ecocompatibili per i servizi destinati a clienti e utilizzatori finali.
A valle delle proprie operazioni, Quanture collabora con i propri partner per adottare misure condivise volte a migliorare le performance ambientali e sociali complessive. L'azienda sostiene attivamente iniziative che promuovono il riutilizzo e il ricondizionamento di dispositivi elettronici altrimenti destinati a smaltimento, con l'obiettivo di ridurre i rifiuti elettronici.
Quanture riconosce che le sfide ambientali possono diventare opportunità di innovazione. Le politiche ambientali mirano ad estendere gli impatti positivi, come la riduzione dei rifiuti elettronici, riducono i rischi, come la difficoltà di approvvigionamento delle materie prime critiche e l'aumento dei costi, e guidano nell'individuazione di nuove opportunità, tra cui lo sviluppo di soluzioni tecnologiche più efficienti, modelli di business circolari e iniziative di compensazione ambientale.

Le politiche ambientali di Quanture non sono esplicitamente formalizzate in documenti ufficiali, ma permeano i valori e la cultura aziendale, guidando le decisioni strategiche. Per indirizzare queste politiche, l'azienda considera gli interessi degli stakeholder attraverso un processo di consultazione e coinvolgimento che include incontri periodici con i fornitori per comprendere le sfide legate all'approvvigionamento sostenibile e workshop con i clienti per discutere le preferenze in termini di gestione del ciclo di vita delle tecnologie informatiche.

ESRS E5-2 Azioni e risorse connesse all'uso delle risorse e all'economia circolare

Quanture si impegna con determinazione nell'implementare azioni che promuovano l'uso responsabile delle risorse e abbraccino i principi dell'economia circolare.

CommunityConnect

In un contesto in cui la sostenibilità sta diventando un imperativo non rimandabile, diventa centrale che i diversi attori di una comunità locale si connettano sinergicamente per perseguire con successo gli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs). Questo implica una collaborazione profonda e responsabile, che non può prescindere dalla partecipazione attiva delle imprese, dell'associazionismo e delle istituzioni.

Da questa visione nasce CommunityConnect, il progetto ideato da Quanture e TuttoSiMuove, con la collaborazione del Comune di Formigine, con l'obiettivo di ridare vita a dispositivi elettronici destinati alla dismissione, contribuendo così alla riduzione del consumo di risorse vergini e alla riduzione dei rifiuti elettronici. In collaborazione con clienti, istituzioni locali e organizzazioni del terzo settore, l'iniziativa prevede il recupero e la rigenerazione di PC e notebook, precedentemente destinati allo smaltimento, per essere donati ad associazioni locali. Questo progetto favorisce l'economia circolare, estendendo il ciclo di vita dei dispositivi e riducendo la necessità di nuove risorse, con impatti positivi sull'ambiente e sulla comunità.

Per il futuro, Quanture prevede di estendere il progetto CommunityConnect all'Unione del Distretto Ceramico e ad altri Comuni del territorio emiliano romagnolo. L'obiettivo è ampliare l'iniziativa, con l'aspirazione di ridurre il consumo di risorse vergini attraverso il ripristino e la redistribuzione di dispositivi elettronici altrimenti destinati alla dismissione. Le risorse finanziarie allocate per queste attività derivano da investimenti in ricerca e sviluppo e da iniziative di relazioni esterne, con un budget previsto di 20.000 euro.

Le aziende del territorio dismettono i propri dispositivi elettronici

Quanture predispone il ritiro e la consegna presso TuttoSiMuove

TuttoSiMuove rigenera il bene

Il Comune di Formigine coinvolge gli enti, le cooperative e le associazioni beneficiarie presenti sul territorio

Quanture effettua la formazione per la rigenerazione dei dispositivi, fornendo un attestato di partecipazione al personale di TuttoSiMuove

SDG impattati

Il progetto si pone il proposito di avere un impatto positivo su diversi degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) stilati dall'ONU:

Sdg 1 I dispositivi, una volta rigenerati, potranno essere donati ad associazioni dedicate al sostegno di cittadini bisognosi.

Sdg 4 I dispositivi, una volta rigenerati, potranno essere utilizzati da enti formativi e studenti che non potrebbero permettersi un computer, favorendo una formazione di qualità.

Sdg 8 Coinvolgendo e formando ragazzi speciali e diversamente abili, gli si daranno strumenti per posizionarsi più efficacemente nel mercato del lavoro.

Sdg 10 Garantendo un dispositivo elettronico a cittadini che non potrebbero averne uno si ridurranno le ineguaglianze. Anche il coinvolgimento attivo di ragazzi speciali e diversamente abili mira a lavorare su questo Goal.

Sdg 11 Creando connessioni e interazioni positive tra i diversi attori della comunità locale e attivando un processo di economia circolare di rigenerazione e riuso di dispositivi si impatterà sulla comunità, per renderla più sostenibile.

Sdg 12 Rigenerando e riutilizzando dispositivi tecnologici si ridurrà il numero di nuovi beni prodotti, ottimizzando al massimo il ciclo di vita di ogni device.

Sdg 13 Rigenerando e riutilizzando dispositivi si ridurrà il numero delle materie prime utilizzate per la produzione di nuovi device, le relative emissioni di CO2 e la generazione di nuovi rifiuti.

Sdg 17 Tra i diversi attori della comunità si rafforzerà una interconnessione positiva: Imprese, Associazionismo e Istituzioni, tutti avranno un ruolo attivo nel progetto.

Zero Impact Printing

Nel 2024, **Quanture ha lanciato il servizio Zero Impact Printing, concepito per offrire soluzioni di stampa più sostenibili.** Questo servizio mira a ridurre l'impatto ambientale associato alla stampa, monitorando e compensando le emissioni di CO_2 generate dal processo. Il lancio del servizio è stato possibile grazie a investimenti in ricerca e sviluppo per un totale di circa 20.000 €.
L'applicazione del servizio all'interno di Quanture ha richiesto un investimento economico di circa 15.000 € e ha comportato l'introduzione di una piattaforma di accounting, per monitorare e ridurre l'uso della carta da stampa, e il programma Papercut Grows, dove le emissioni di CO_2 legate all'uso della carta sono state compensate con la piantumazione di nuovi alberi. In futuro, il servizio sarà offerto anche ai clienti, in linea con l'obiettivo di promuovere soluzioni tecnologiche che favoriscano l'uso responsabile delle risorse.

ESRS E5-3 Obiettivi connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare

In Quanture, l'approccio all'uso responsabile delle risorse è un principio fondamentale che guida le operazioni quotidiane. L'azienda persegue l'obiettivo di continuare a promuovere i valori dell'economia circolare all'interno delle proprie attività e lungo la catena del valore, in un'ottica di miglioramento continuo. A tal fine, Quanture mira ad ampliare il progetto CommunityConnect, volto a favorire connessioni locali e sviluppare un'economia circolare attraverso la sinergia tra imprese, istituzioni e organizzazioni non profit. Inoltre, l'azienda si impegna a ottenere la certificazione ISO 14001, riconosciuta a livello internazionale come standard per i sistemi di gestione ambientale, per rafforzare ulteriormente il proprio impegno verso la sostenibilità ambientale.

All'interno dell'ufficio sono posizionati dei box di recupero dei rifiuti differenziati per la raccolta di:

- Carta
- Plastica
- Vetro
- Indifferenziata
- Recupero cialde caffè esauste

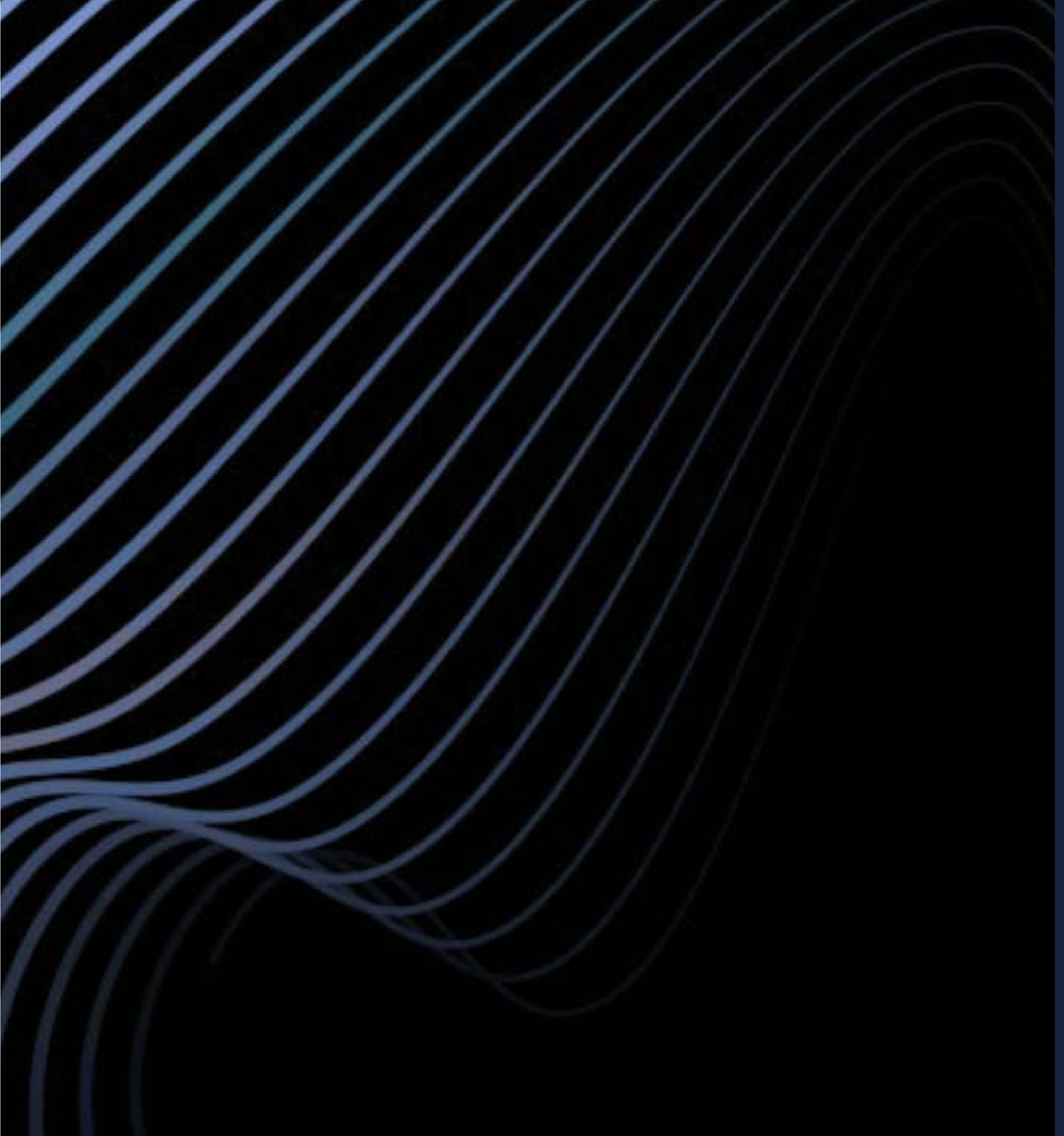
05

Forza lavoro propria

935 ore di formazione

60 dipendenti

Sistema Welfare On-Top



Impatti, rischi e opportunità

L’analisi dei rischi e delle opportunità non ha individuato specifiche categorie per le quali si rileva una maggiore esposizione, tanto che l’impegno aziendale è diffuso su tutta la popolazione aziendale al fine di tutelare le diversità, l’equità e l’inclusione oltre alla creazione di ambiente quanto più sicuro e inclusivo.
Relativamente alle tematiche di salute e sicurezza si rileva un rischio indicato come basso, trasversalmente a tutta la forza aziendale.

Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
S1 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro	Impatto positivo attuale	L'azienda promuove un equilibrio armonioso tra vita privata e professionale, favorendo un ambiente di lavoro positivo e stimolante. Supporta la libertà di associazione e valorizza il dialogo attraverso la contrattazione collettiva, contribuendo al benessere e alla soddisfazione dei propri dipendenti.		
		Rischio	Perdita di produttività legata ad ambienti di lavoro non adeguati e condizioni contrattuali non soddisfacenti, dal quale può conseguire assenteismo e perdita di talenti.	Lungo	Operazioni proprie
	Formazione e sviluppo delle competenze	Impatto positivo attuale	L'azienda incoraggia percorsi di crescita professionale, supportando lo sviluppo delle competenze del personale attraverso opportunità di formazione continua.		
		Opportunità	Investire nella crescita professionale del personale rafforzando il know-how interno, favorendo l'innovazione e migliorando la competitività complessiva dell'azienda.	Medio	Operazioni proprie
		Rischio	Riduzione dell'efficacia organizzativa data dalla carenza di programmi di formazione e aggiornamento continuo, dal quale può derivare un progressivo disallineamento tra le competenze dei dipendenti e le esigenze del mercato.	Lungo	Operazioni proprie

	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Impatto positivo attuale	L'azienda valorizza e tutela la diversità, l'equità e l'inclusione, adottando politiche che promuovono pari opportunità per tutti i dipendenti, senza distinzione di età, sesso, etnia o religione. Ogni individuo è rispettato e supportato, contribuendo a un ambiente di lavoro aperto e inclusivo.		
		Rischio	Aumento del turnover o presenza di controversie legali, legati alla mancata garanzia di equità e pari opportunità all'interno dell'organizzazione, incidendo negativamente sulla produttività aziendale.	Lungo	Operazioni proprie
		Opportunità	Promuovere un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo migliorando il clima aziendale, rafforzando il senso di appartenenza dei dipendenti e aumentando la capacità di attrarre e trattenere talenti qualificati.	Medio	Operazioni proprie

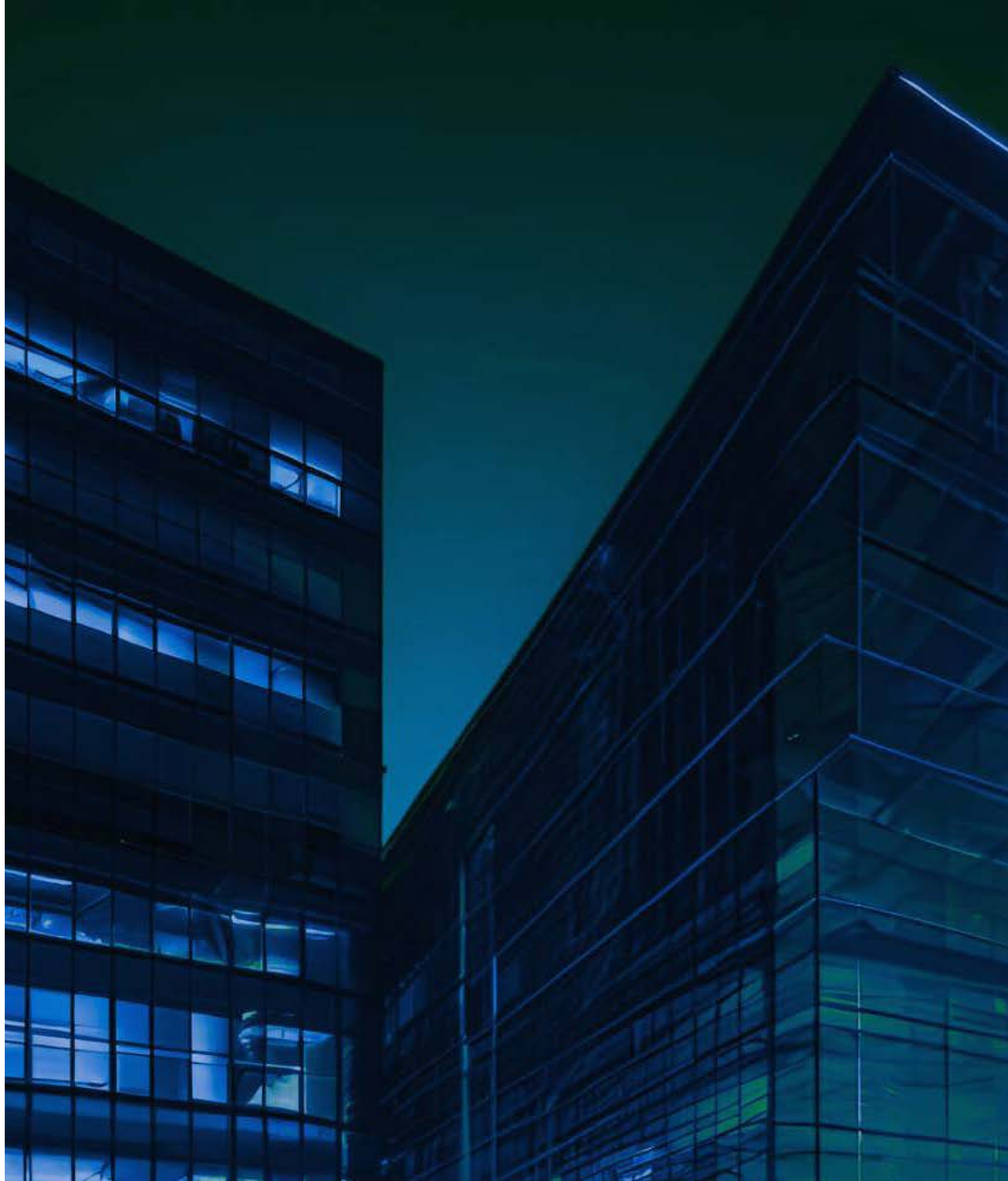
I rischi, le opportunità e le dipendenze riguardanti la forza lavoro propria

Rischio: L’azienda potrebbe trovarsi a gestire un elevato turnover del personale, con conseguenti costi aggiuntivi relativi al reclutamento e alla formazione di nuovi dipendenti, oltre a una possibile perdita di competenze strategiche.

Opportunità: L'azienda ha l'opportunità di sviluppare e fidelizzare il proprio personale attraverso programmi di formazione e crescita, migliorando così la qualità e l'efficienza del lavoro, nonché la coesione interna.

Dipendenza: L'azienda dipende dalla disponibilità di talenti qualificati nel mercato del lavoro locale; eventuali carenze di competenze specifiche potrebbero compromettere la sua capacità di crescere e innovare.

L’azienda è fortemente votata verso un costante impegno al mantenimento di un alto grado di benessere, inclusione e rispetto dei lavoratori; le policy aziendali sono, quindi, sempre lette con la duplice lente della regolamentazione di singoli aspetti del lavoro, da un lato, e della promozione di un ambiente rispettoso, inclusivo e sicuro dall’altro.



ESRS 2 – MDR-T OBIETTIVI

Obiettivo 1

Rafforzare la parità di trattamento e di opportunità per tutti, aggiornando costantemente le politiche in linea con le normative emergenti e le migliori pratiche del settore.

Obiettivo 2

Potenziare la formazione e lo sviluppo delle competenze attraverso una **pianificazione più strutturata dei programmi formativi rivolti a tutti i dipendenti**. Questo percorso, avviato nel 2024, proseguirà fino al 2025 e porterà, nel 2026, all'introduzione di un sistema di metriche oggettive per valutare i progressi e migliorare l'efficacia delle iniziative.

Obiettivo 3

Garantire il pieno rispetto delle normative italiane e internazionali, promuovendo un ambiente positivo e stimolante. Il monitoraggio avviene tramite feedback continui, incontri individuali tra lavoratori e responsabili, e audit regolari tra il Board e i Responsabili di funzione.

Per supportare il raggiungimento di questi obiettivi, l'azienda ha avviato una **formazione manageriale specifica, volta a rafforzare la consapevolezza e la capacità della leadership nel gestire le risorse umane in modo efficace e coerente con i valori aziendali.**

La diffusione e l'applicazione delle politiche aziendali vengono valutate annualmente attraverso un incontro tra la Funzione HR e il Board, con l'obiettivo di identificare eventuali miglioramenti e adattamenti.
Quanture adotta un approccio dinamico e adattivo, garantendo che gli obiettivi fissati restino allineati con le esigenze emergenti della forza lavoro.

Lavoro forzato o coatto e lavoro minorile

L'azienda, coerente con i propri principi etici e di responsabilità sociale, si impegna a condurre tutte le attività nel pieno **rispetto dei diritti umani e delle normative internazionali sul lavoro**. Al momento, non vi sono operazioni che comportino un significativo rischio di lavoro forzato o coatto e un utilizzo di lavoro minorile, poiché l'azienda opera esclusivamente in Italia, dove tali aspetti sono disciplinati dalla normativa vigente.

ESRS S1-1 Politiche relative alla forza lavoro propria

L’azienda non dispone di una policy specifica sulla tratta di esseri umani, il lavoro forzato o minorile, ma opera nel **pieno rispetto del CCNL,** delle leggi italiane, della normativa europea e dei trattati internazionali. Queste fonti di diritto definiscono in modo chiaro diritti, doveri e obblighi del datore di lavoro, garantendo la tutela dell’integrità e della dignità di ogni individuo.

L’impresa non ha riscontrato impatti negativi effettivi sui diritti umani, ma contrasta attivamente ogni possibilità che tali impatti si verifichino attraverso un dialogo aperto e costante con i lavoratori; infine, Quanture ha implementato una piattaforma Whistleblowing attraverso cui ogni stakeholder può denunciare condotte aziendali illecite. **L’inclusione e la valorizzazione della diversità** sono principi fondamentali, poiché la presenza di differenti prospettive e background arricchisce l’ambiente di lavoro e promuove una cultura aziendale improntata all’equità e al rispetto reciproco.

L’azienda assicura a tutti i lavoratori condizioni di lavoro dignitose, inclusive e prive di discriminazioni, in conformità con le normative nazionali e internazionali in materia. Inoltre, offre opportunità di **formazione continua per lo sviluppo professionale,** monitorando costantemente eventuali esigenze o carenze attraverso strumenti di reporting e feedback.

Per favorire il benessere dei dipendenti, nel 2024 sono state implementate specifiche Policy, accessibili tramite il Portale interno, riguardanti:

- Remote working
- Flessibilità oraria
- Conciliazione Vita-Lavoro
- Genitorialità
- Day-Off per determinate categorie di lavoratori

Nel 2025 la Policy sarà aggiornata per rispondere alle esigenze emerse dai continui incontri, colloqui e feedback raccolti dai lavoratori. L'obiettivo è rafforzare il senso di partecipazione e promuovere una cultura aziendale basata su equità e meritocrazia.

Nel 2024 è stato introdotto in via sperimentale il **Welfare aziendale,** che nel 2025 sarà ampliato e potenziato con incentivi legati alle performance aziendali.

ESRS S1-2 Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria

L'azienda integra le prospettive della propria forza lavoro nei processi decisionali e nelle attività legate agli impatti attraverso un costante dialogo effettuato nel corso di **incontri periodici di feedback** tra Responsabili/Team Leader e collaboratori; le informazioni raccolte vengono riportate al Board affinché le esigenze emergenti siano considerate nei piani strategici aziendali. L'azienda adotta un approccio inclusivo per tenere conto delle prospettive dei propri lavoratori che possono essere particolarmente vulnerabili, promuovendo una costante attenzione alle policy interne relative al **'remote working'**, **flessibilità oraria**, **conciliazione vita-lavoro, genitorialità** al fine di adeguarle alle emergenti esigenze.

L'efficacia del coinvolgimento dei dipendenti e gli accordi conseguenti vengono valutati nel corso degli incontri Responsabile / Collaboratore. Al momento l'azienda non ha strutturato procedure di sondaggio trasversali a tutta la forza lavoro.

ESRS S1-3 Processi per rimediare agli impatti negativi e canali per sollevare preoccupazioni

L'azienda ha identificato un impatto negativo di livello basso sui propri lavoratori in relazione alle condizioni di sicurezza sul posto di lavoro che viene gestito attraverso la formazione obbligatoria.

I lavoratori hanno a disposizione canali specifici per comunicare le proprie preoccupazioni:

- **indirizzo e-mail hr@quanture.com** per poter effettuare segnalazioni in modo sicuro e confidenziale su eventuali punti di attenzione;
- **piattaforma Whistleblowing** attraverso cui effettuare segnalazioni con la totale garanzia di anonimato circa comportamenti illeciti, violazioni delle normative o problematiche relative ai diritti umani, alla sicurezza o a qualsiasi altra questione che possa compromettere l'integrità dell'ambiente di lavoro. La piattaforma accoglie segnalazioni via mail e via comunicazione telefonica. Ogni segnalazione, effettuata attraverso la piattaforma Whistleblowing, garantisce il **totale anonimato del segnalante**, imponendo all'azienda una celere risposta e l'adozione di correttivi nel caso venisse effettivamente riscontrato un illecito al termine dell'indagine.

Questi canali sono promossi attraverso la comunicazione interna e il sito intranet aziendale, per assicurarsi che tutti i dipendenti siano pienamente informati sulla loro disponibilità e su come utilizzarli correttamente.

L'azienda monitora regolarmente le segnalazioni ricevute, garantendo ai lavoratori un canale sicuro per esprimere preoccupazioni senza timori. Ogni reclamo viene esaminato da un **team specializzato,** che conduce un'indagine imparziale raccogliendo prove e testimonianze.
Durante il processo, viene assicurata trasparenza, riservatezza e protezione del segnalante da ritorsioni. Se necessario, l'azienda adotta misure correttive, come modifiche alle procedure o formazione aggiuntiva. I dipendenti coinvolti vengono informati sugli esiti, nel rispetto della privacy e dei diritti individuali, assicurando equità nelle decisioni.

ESRS S1-6 Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa

Totale dipendenti per genere

Genere	Numero di dipendenti
Uomini	48
Donne	12
Altro	0
Non comunicato	0
Totale dipendenti	60

Dipendenti suddiviso per genere e tipologia di contratto

Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Numero di dipendenti				
12	48	0	0	60
Numero di dipendenti a tempo indeterminato				
12	48	0	0	60
Numero di dipendenti a tempo determinato				
0	0	0	0	0
Numero di dipendenti a orario variabile				
0	0	0	0	0
Numero di dipendenti a tempo pieno				
9	47	0	0	56
Numero di dipendenti a tempo parziale				
3	1	0	0	4

ESRS S1-7 Lavoratori non dipendenti

Nel corso dell'anno di riferimento, l'azienda ha collaborato con quattro lavoratori autonomi, professionisti esterni contrattualizzati direttamente per progetti specifici nel settore IT.

ESRS S1-8 Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale

Il CCNL Terziario Confcommercio copre l'intera forza lavoro dipendente pari a 60 lavoratori.
La remunerazione dei non dipendenti viene calcolata in base ai benchmark di mercato e di settore che pongono la propria base comparativa sui CCNL di riferimento applicabili al settore e alle attività svolte. Ciò garantisce condizioni economiche che rispettano gli standard minimi previsti dalla normativa e dagli accordi collettivi in vigore, promuovendo equità e coerenza rispetto ai parametri stabiliti per i lavoratori dipendenti in ruoli comparabili.

ESRS S1-9 Metriche della diversità

Numero di dipendenti suddiviso per genere e per fascia di età					
Range età	**n. Donne**	**n. Uomini**	**n. Altro**	**n. Non comunicato**	**Totale**
< 30 anni	3	15	0	0	18
30 - 50 anni	9	28	0	0	37
> 50 anni	1	4	0	0	5
Totale					60

Numero di dipendenti dell'alta dirigenza divisi per genere					
	Donne	**Uomini**	**Altro**	**Non comunicato**	**Totale**
Numero	2	3	0	0	5
Percentuale	40%	60%	0	0	100%

ESRS S1-10 Salari adeguati

L'azienda offre ai propri dipendenti un ampio piano di welfare aziendale, pensato per migliorare il benessere e la qualità della vita, sia personale che lavorativa.
Quanture ha infatti **introdotto un sistema di Welfare Aziendale On-Top**, che prevede l'assegnazione di un Conto Welfare personalizzato per ciascun dipendente, con importi definiti in base a categorie omogenee. Attraverso questo conto, i lavoratori possono accedere a **un'ampia gamma di beni e servizi, permettendo loro di soddisfare esigenze personali e familiari in modo flessibile e vantaggioso**. Quanture fornisce ai dipendenti buoni pasto in formato digitale tramite una card nominativa. I buoni vengono assegnati per ogni giornata di lavoro effettivamente svolta e accreditati all'inizio del mese successivo a quello di competenza. L'azienda non adotta contratti di secondo livello prediligendo la contrattazione individuale.

ESRS S1-11 Protezione sociale

In Italia, i dipendenti godono di una protezione sociale completa gestita da istituzioni statali come INPS e INAIL. La copertura comprende diverse aree di tutela:

- **Malattia**: Indennità INPS per assenze dal lavoro per motivi di salute
- **Disoccupazione**: NASPI per chi perde involontariamente il lavoro
- **Infortuni e Disabilità**: Sostegno economico e riabilitativo INAIL
- **Congedo Parentale**: Periodi retribuiti per la cura dei figli
- **Pensionamento**: Trattamento previdenziale basato sui contributi versati

Questi meccanismi garantiscono una protezione sociale strutturata che supporta i lavoratori nelle principali fasi critiche della vita professionale e personale.

ESRS S1-12 Persone con disabilità

	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Numero	0	1	0	0	1
Percentuale	0	100	0	0	100

ESRS S1-13 Formazione e sviluppo delle competenze

Ore totali di formazione	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0
Quadri	0	183	0	0	333
Aree professionali	219	533	0	0	725
Totale	219	716	0	0	935

Ore medie di formazione	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0
Quadri	0	19,5%	0	0	19,5%
Aree professionali	23,5%	57%	0	0	80,5%
Media ore di formazione					15,5

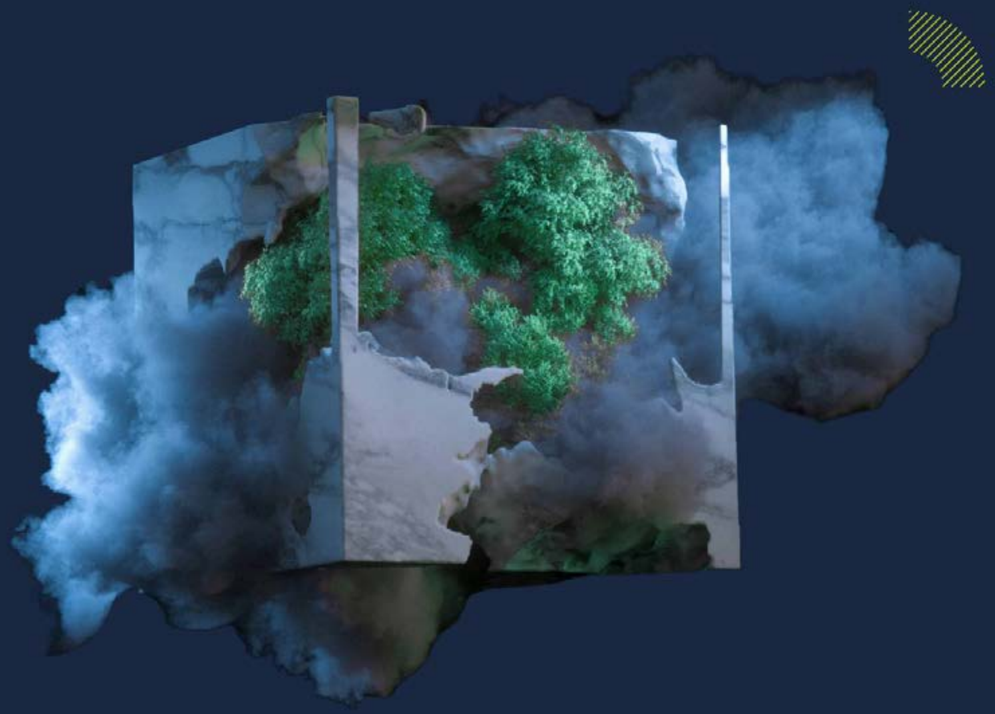
Tipologia di formazione	Donne	Uomini	Altro	Non comunicato	Totale
Formazione manageriale	96	240	0	0	336
Formazione Tecnico professionale	123	476	0	0	599

ESRS S1 – 15 Equilibrio tra vita professionale e privata

Congedo Parentale	Donne	Uomini	Totale
Numero totale di dipendenti	12	48	60
Numero di dipendenti che hanno diritto a congedi	7	8	15
Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	58%	17%	25%
Numero di dipendenti che hanno usufruito dei congedi	2	2	4
Percentuale di dipendenti che hanno usufruito dei congedi	29%	25%	26%

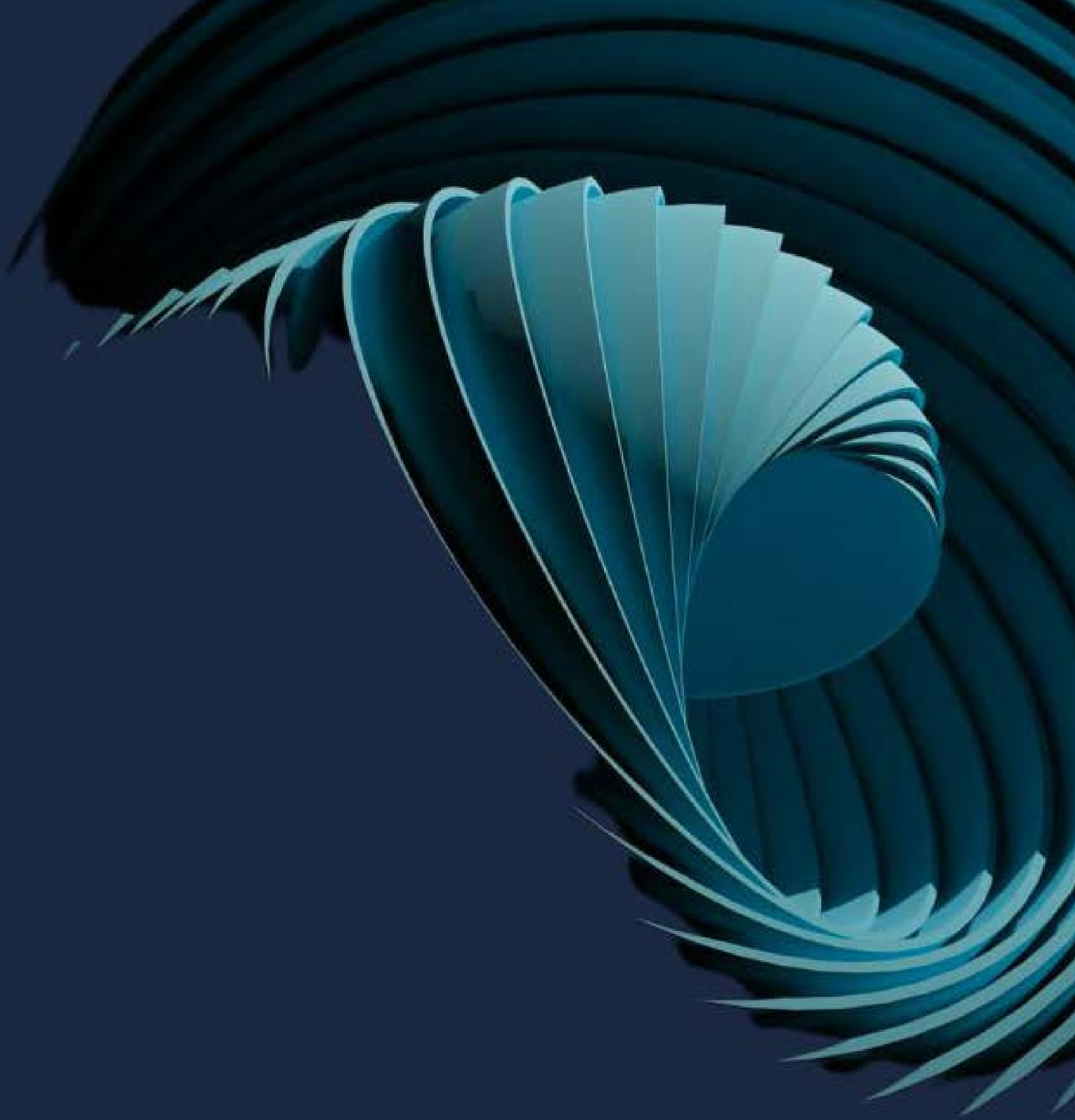
ESRS S1 – 17 Incidenti legati ai diritti umani

Non si sono verificati incidenti, denunce o impatti gravi in materia di diritti umani.



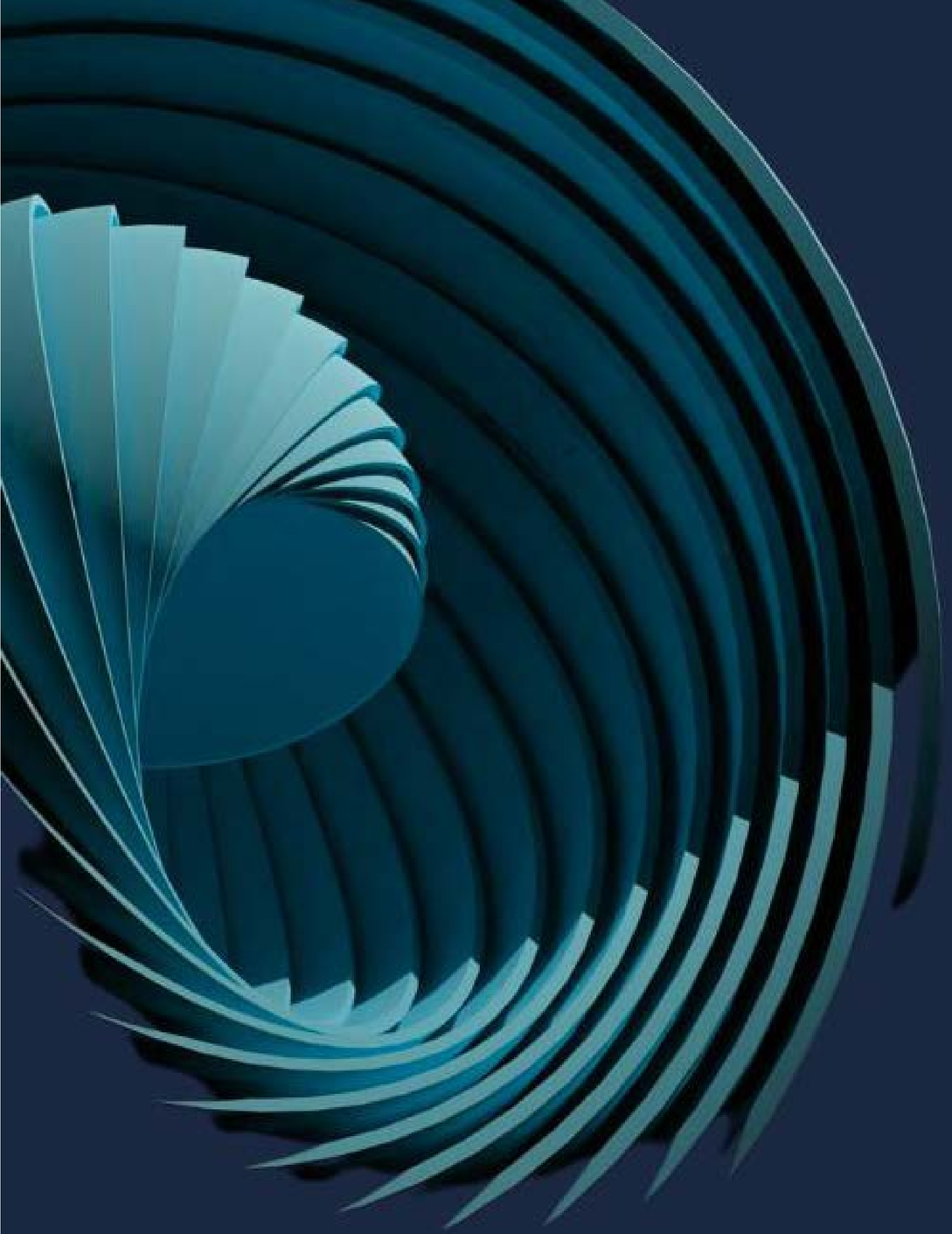
06

Utilizzatori finali



Audit periodici su sistemi di sicurezza

Canale di comunicazione diretto con i consumatori



Impatti, rischi e opportunità

L’impresa ha identificato la sicurezza dei dati personali degli utilizzatori come un rischio potenziale. Gli utenti più esposti sono quelli la cui privacy e protezione dei dati potrebbero essere compromesse. Un episodio di fuga di dati può avere un impatto rilevante anche a seguito di un singolo incidente.

Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	Impatto positivo attuale	L'azienda si impegna a garantire la massima sicurezza dei propri servizi, adottando rigorosi controlli di qualità e soluzioni avanzate che assicurano affidabilità e conformità agli standard normativi.		
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali – riservatezza	Rischio	Violazione dei dati sensibili dei clienti causata da minacce informatiche con conseguente danno economico.	Medio	Catena del valore a monte, Operazioni proprie, Catena del valore a valle.
		Opportunità	Implementazione di soluzioni e servizi avanzati di cybersecurity per migliorare la protezione dei dati sensibili, rafforzando la fiducia dei clienti.	Medio	Operazioni proprie, Catena del valore a valle

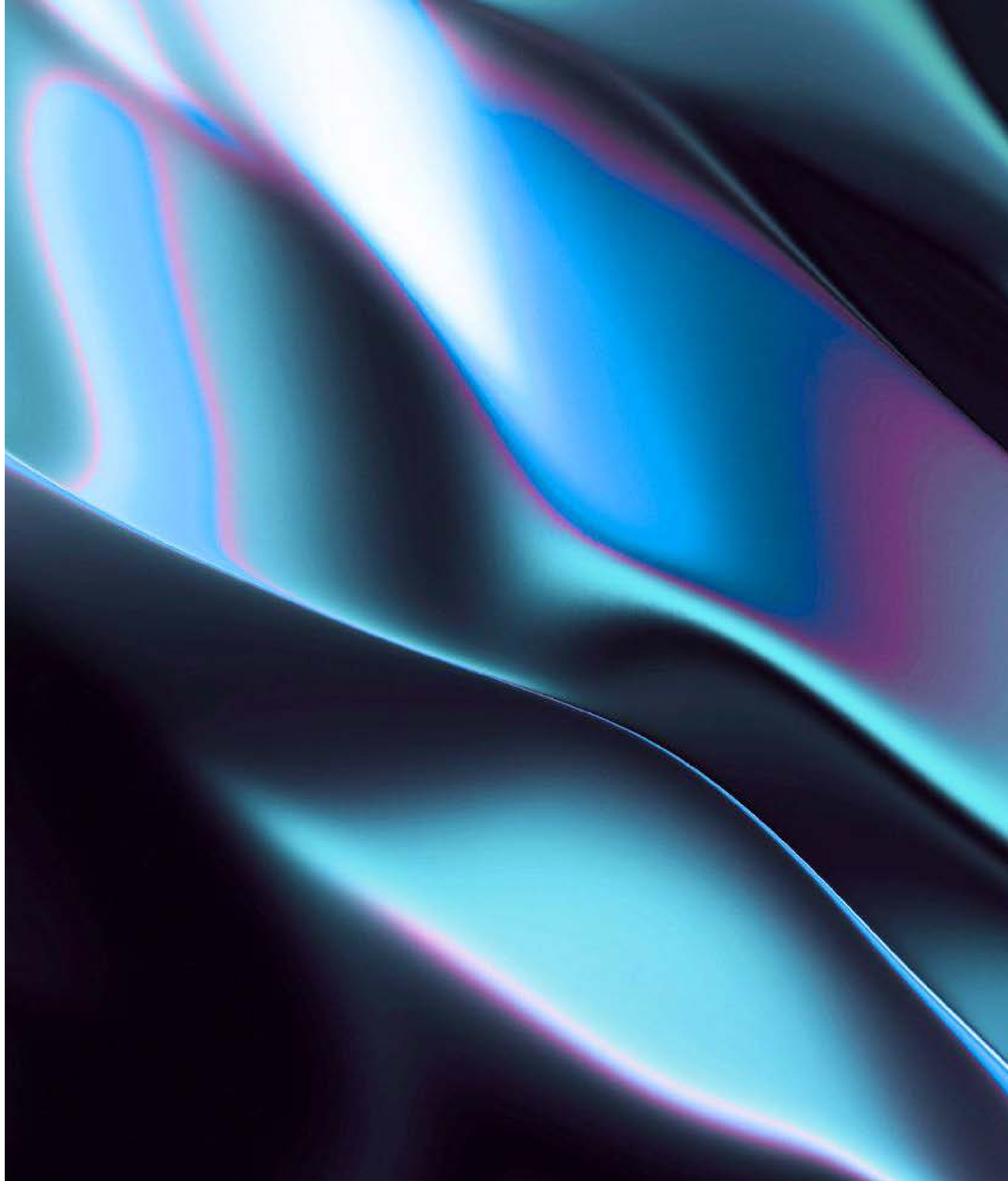
Rischio: L’azienda potrebbe dover affrontare una violazione dei dati personali e sensibili dei clienti causata da minacce informatiche.

Opportunità: L'azienda può implementare soluzioni e servizi avanzati di cybersecurity per migliorare la protezione dei dati personali e sensibili, rafforzando la fiducia dei clienti.

Per mitigare questo rischio, l'azienda investe in ricerca e sviluppo di servizi efficaci, sicuri e innovativi, adottando soluzioni tecnologiche che migliorano produttività, efficienza operativa, sicurezza e sostenibilità. Si rivolge a clienti consapevoli e responsabili, attenti a qualità, trasparenza e sicurezza, e punta a rafforzare l'affidabilità e l’accessibilità delle sue offerte.

Quanture ha condotto una **valutazione delle vulnerabilità degli utenti**, analizzando fattori come settore, dimensione aziendale, trend di cybersicurezza e postura di sicurezza attuale. Lo studio si basa su ricerche di mercato e feedback dei clienti per identificare i gruppi più esposti ai rischi.

Per ridurre il rischio di violazioni, Quanture adotta pratiche di gestione dei dati conformi alle normative e strategie di protezione efficaci.



ESRS S4-1 Politiche relative agli utilizzatori finali

Quanture adotta un approccio proattivo e responsabile nel rispetto dei diritti umani dei consumatori e degli utilizzatori finali, garantendo privacy, sicurezza e conformità agli standard internazionali.
Si impegna a proteggere i dati personali, assicurare la trasparenza e offrire prodotti e servizi privi di rischi fisici, psicologici o legali.
Le informazioni sui prodotti e servizi sono sempre chiare, accessibili e veritiere, per garantire scelte consapevoli da parte dei clienti.

In caso di impatti negativi sui diritti dei consumatori, l'impresa interviene tempestivamente con indagini approfondite, misure correttive e, se necessario, compensazioni. Inoltre, vengono adottate azioni preventive per evitare il ripetersi di simili problematiche, migliorando i controlli lungo la catena di approvvigionamento.

Attualmente, l'azienda non dispone di una policy specifica sulle questioni di sostenibilità inerenti ai consumatori e agli utilizzatori finali, ma adotta una linea di indirizzo chiara, basata su principi fondamentali di trasparenza, etica, sostenibilità e collaborazione a lungo termine nella gestione dei rapporti con gli utenti finali. Quanture si impegna a:

Garantire il rispetto dei diritti umani e delle normative vigenti lungo l'intera catena di fornitura, promuovendo pratiche di sostenibilità ambientale e sociale.
Assicurare elevati standard di qualità e sicurezza per prodotti e servizi.
Favorire relazioni improntate sulla fiducia reciproca, con una prospettiva di crescita condivisa.

ESRS S4-2 Processi di coinvolgimento degli utilizzatori finali in merito agli impatti

L’impresa coinvolge attivamente i consumatori e gli utilizzatori finali per comprendere le loro esigenze, adottando un **approccio diretto attraverso sondaggi e feedback individuali**. In alcuni casi, vengono analizzate anche ricerche di mercato e settoriali per raccogliere informazioni indirette.

Questo coinvolgimento avviene principalmente nelle fasi di sviluppo dei servizi e delle progettualità, oltre che durante il monitoraggio delle prestazioni e l’implementazione di miglioramenti.

La responsabilità operativa di garantire che il coinvolgimento avvenga e che i risultati influenzino l’approccio aziendale è affidata al Responsabile ISO 9001 e alla linea manageriale dell’azienda. L’efficacia di questo processo viene valutata attraverso l’analisi del feedback ricevuto, il monitoraggio delle modifiche implementate in risposta alle segnalazioni e la misurazione della soddisfazione generale dei consumatori.

ESRS S4-3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono agli utilizzatori finali di sollevare preoccupazioni

L’impresa ha implementato un processo strutturato per affrontare e rimediare agli impatti negativi che possono colpire i consumatori e gli utilizzatori finali, come la fuga di dati personali. In caso di incidente, attiva immediatamente un protocollo di risposta che include la notifica tempestiva alle autorità competenti e ai clienti coinvolti, in conformità con le normative vigenti.

Per contenere l’evento, vengono adottate misure di sicurezza rafforzate, tra cui la chiusura delle vulnerabilità dei sistemi informatici. L’efficacia delle misure adottate viene valutata attraverso indicatori specifici, tra cui il tempo di risposta all’incidente, il numero di segnalazioni successive da parte dei consumatori e il livello di soddisfazione degli utenti sulle azioni intraprese. **L’azienda realizza audit periodici sui sistemi di sicurezza e organizza sessioni di formazione per il personale sulle best practice in materia di protezione dei dati.**

Per garantire un canale di comunicazione diretto con i consumatori, Quanture invia una **survey annuale per raccogliere feedback su preoccupazioni e livelli di soddisfazione**. Questo canale, gestito internamente, è supportato da un sistema di tracciamento delle segnalazioni, che assicura una risposta tempestiva e trasparente. Ogni segnalazione viene registrata, analizzata e gestita da un team dedicato.

I consumatori e gli utilizzatori finali sono informati dell’esistenza di questi canali attraverso comunicazioni dirette via email e telefono, garantendo così un accesso immediato e consapevole ai meccanismi di supporto offerti dall’impresa.
Tutto quanto scritto è per un’accurata gestione preventiva dei rischi, ma **non ci sono stati incidenti, preoccupazioni o segnalazioni** da dover indirizzare in corso d’anno.

ESRS S4-4 Approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità

Nel 2024 non si sono verificati impatti rilevanti effettivi legati a consumatori e utilizzatori finali.
L'impresa evita di contribuire a impatti negativi rilevanti adottando misure di sicurezza di alto livello e seguendo le più aggiornate linee guida in materia di protezione dei dati. L'efficacia di tali azioni è monitorata attraverso il sistema di gestione ISO 9001, le direttive GDPR e NIS 2, che garantiscono il rispetto degli standard normativi e una valutazione costante delle prestazioni aziendali.

Quanture assegna risorse specifiche per la gestione degli impatti rilevanti, tra cui una figura dedicata al monitoraggio dei reclami, sistemi digitali per l'analisi delle performance e un budget destinato a campagne educative rivolte ai clienti. Inoltre, vengono allocati fondi per la ricerca e lo sviluppo di soluzioni innovative, con l'obiettivo di ridurre i rischi e migliorare l'esperienza degli utilizzatori finali.

ESRS S4-5 Obiettivi

Nel panorama attuale, le imprese italiane si trovano a fronteggiare una crescita esponenziale delle minacce informatiche. In questo scenario complesso e in continua evoluzione, la cyber sicurezza non è più un ambito tecnico secondario, ma un pilastro strategico per la resilienza operativa e la fiducia degli stakeholder.
Quanture riconosce questa trasformazione e ha fatto della **Security by Design** un principio fondante nello sviluppo delle proprie soluzioni e servizi. Il nostro approccio, basato su logiche **Zero Trust** e **Security First**, guida la realizzazione di progetti e servizi capaci di rafforzare la postura di sicurezza dei nostri clienti, integrando sistemi avanzati di **detection & response, gestione delle identità** e **protezione dei dati**.
Il nostro obiettivo non è solo mitigare i rischi, ma **generare valore**: la cyber sicurezza rappresenta un'opportunità concreta per abilitare innovazione, accelerare la trasformazione digitale e consolidare la relazione di fiducia tra azienda e cliente. Lavoriamo a fianco dei reparti IT e Security per costruire ambienti sicuri, scalabili e allineati alle best practice internazionali.
Nel rispetto delle normative europee più stringenti – dal **Regolamento GDPR** alla direttiva **NIS 2** – adottiamo processi interni rigorosi per la gestione e la protezione dei dati personali, sia come titolari sia come responsabili del trattamento. La **compliance** è per noi un presupposto essenziale per garantire **trasparenza, controllo e responsabilità**, tutelando in modo concreto i dati sensibili dei nostri clienti e rafforzando la reputazione aziendale.

07

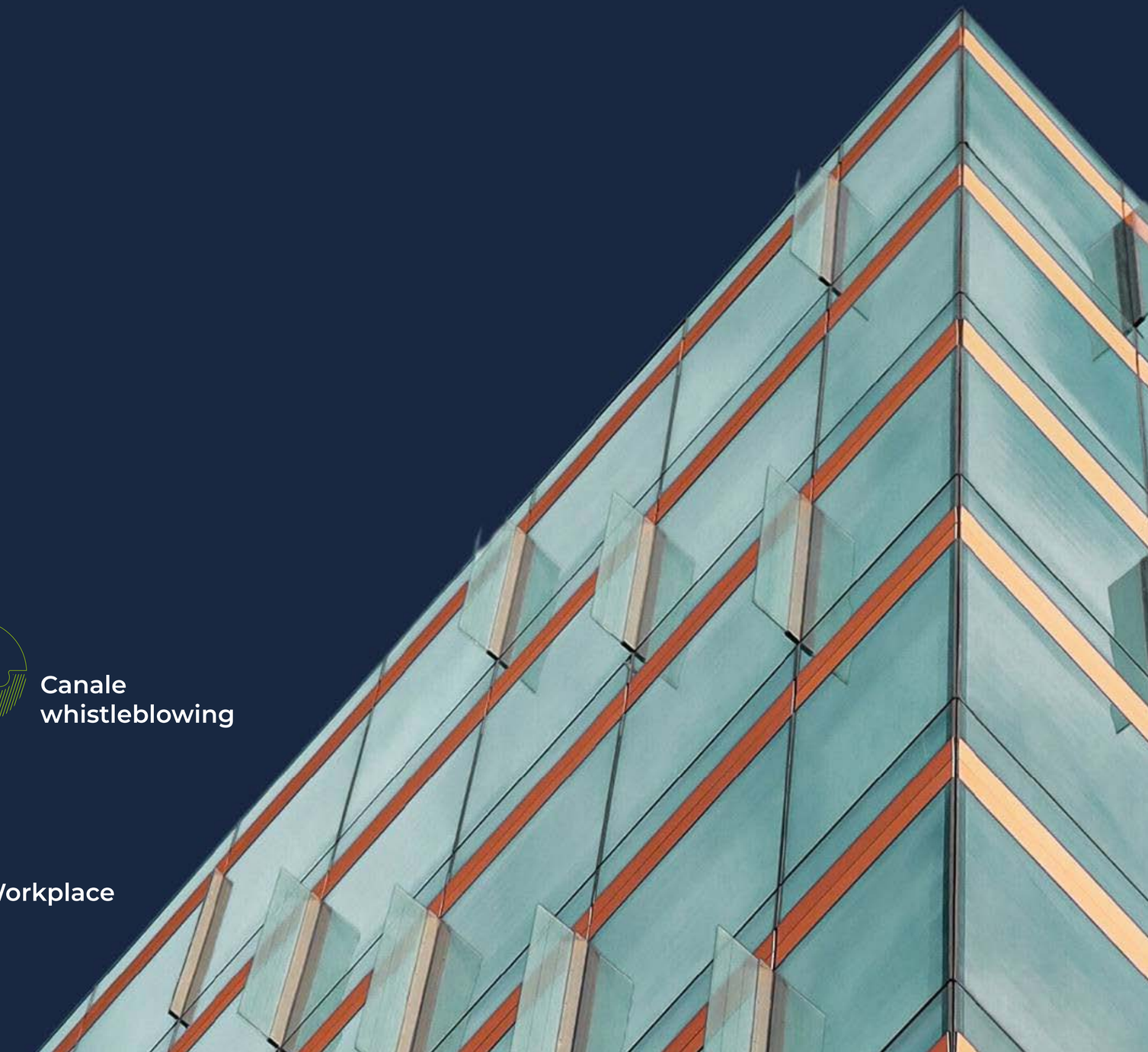
Condotta aziendale

Istituzione Team ESG

Canale whistleblowing

Implementazione Codice Etico

Modern Workplace

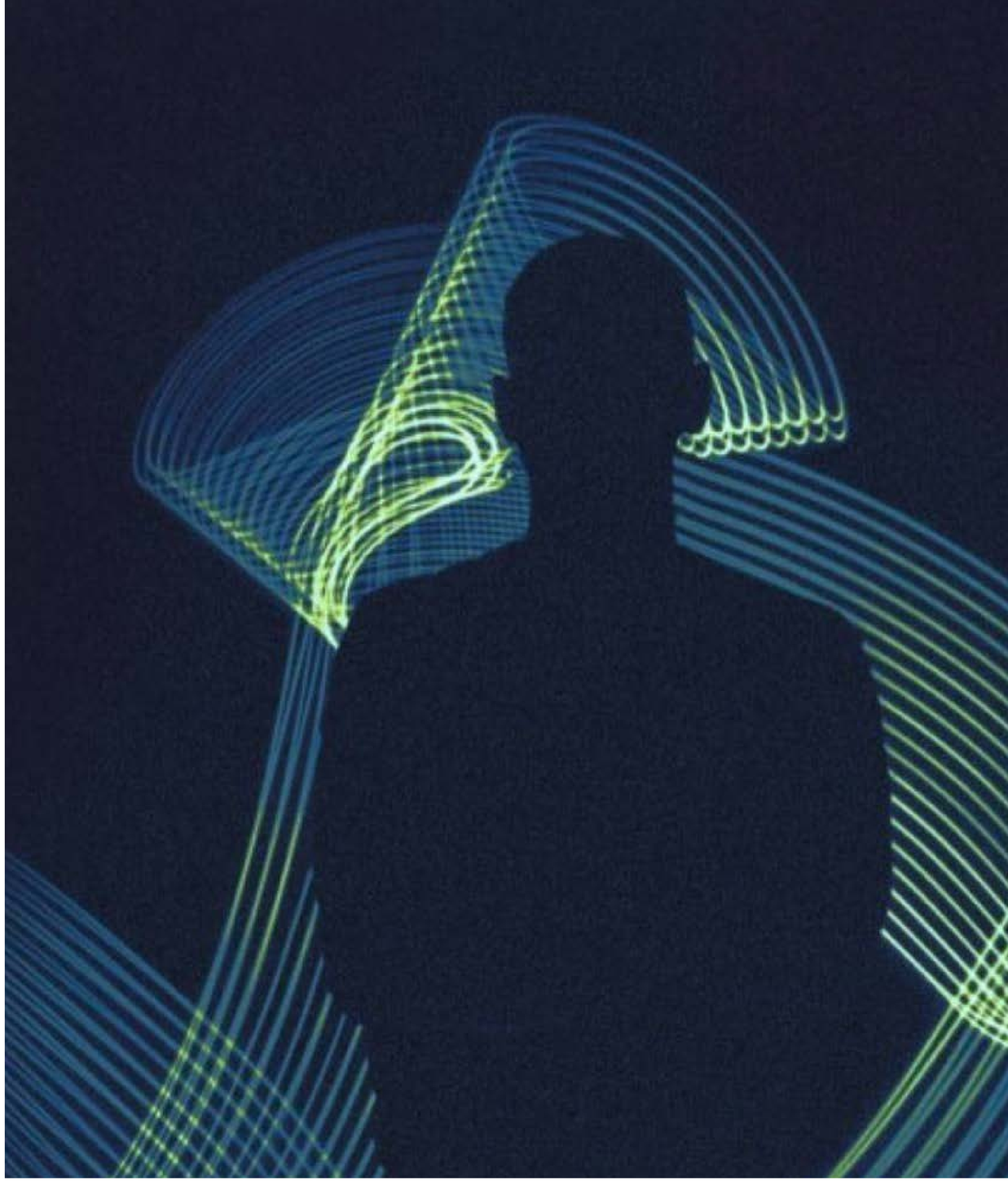


La condotta aziendale è un elemento chiave del modello di business di Quanture, che si basa in gran parte sulla forza lavoro e sulla rete di fornitori. Il rispetto delle normative e delle linee guida internazionali sull'etica negli affari è una priorità, non solo per evitare conseguenze legali ed economiche, ma anche per garantire una forza lavoro competente ed efficiente.

Promuovere una cultura aziendale incentrata sulla tutela dei dipendenti e degli stakeholder, prevenendo discriminazioni e violazioni dei diritti umani, è un pilastro della strategia sociale e degli obiettivi di business. Gli organi di amministrazione, direzione e controllo hanno un ruolo fondamentale nel garantire un comportamento aziendale etico e conforme alle normative. Definiscono la strategia dell'impresa, supervisionano le operazioni per assicurare il rispetto delle regole e promuovono trasparenza e responsabilità.

Le loro competenze si articolano in quattro ambiti principali:

1. **Strategia aziendale** – Definizione di linee guida per un'operatività responsabile e sostenibile, integrando aspetti etici, sociali e ambientali.
1. **Supervisione e monitoraggio** – Controllo della conformità normativa e prevenzione di comportamenti illeciti.
1. **Gestione del rischio** – Identificazione e mitigazione dei rischi legali, reputazionali e operativi.
1. **Cultura aziendale** – Diffusione di valori etici e di integrità per favorire comportamenti responsabili.



Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
G1 Condotta delle imprese	Cultura di impresa	Impatto positivo attuale	L'azienda fonda la propria cultura d'impresa su valori e convinzioni condivisi, che orientano ogni attività e decisione. Attraverso idee comuni e principi strutturati, come valori aziendali, dichiarazioni d'intenti e codice di condotta, guida il proprio operato verso obiettivi chiari, promuovendo un ambiente coeso e responsabile		
		Opportunità	Accesso a finanziamenti e incentivi economici grazie all'attenzione verso le tematiche ESG	Medio	Operazioni proprie
		Opportunità	Adottare pratiche di reporting ESG aumentando la fiducia degli stakeholder, migliorando la reputazione aziendale e la competitività sul mercato	Lungo	Operazioni proprie, Catena del valore a valle
		Rischio	Introduzione di normative più severe in ambito di sostenibilità con conseguente necessità di investimenti per conformarsi agli standard richiesti, con possibili ripercussioni finanziarie	Medio	Operazioni proprie
	Gestione dei rapporti con i fornitori	Rischio	Diminuzione delle vendite dovuta alla mancata integrazione di pratiche sostenibili lungo tutta la catena del valore, tra cui la scelta dei fornitori	Medio	Operazioni proprie, Catena del valore a monte, Catena del valore a valle

G1-1 Politiche di condotta aziendale e cultura d'impresa

Lo sviluppo sostenibile è un valore importante per Quanture: convinta che il futuro dell'IT debba essere sempre più orientato alla sostenibilità, l'azienda si impegna a contribuire in modo concreto a questo percorso.

Per concretizzare questo impegno, Quanture ha istituito il **Team ESG** un gruppo informale dedicato a guidare l'azienda verso un modello più sostenibile sotto il profilo ambientale, sociale e di governance. Parallelamente, sta integrando la sostenibilità nei propri servizi, sviluppando soluzioni in linea con gli **SDGs (Sustainable Development Goals)** per supportare le imprese nella realizzazione di progetti a **impatto neutral/positive**, senza compromettere l'innovazione tecnologica.

In un contesto in continua evoluzione, Quanture promuove un futuro in cui innovazione e sostenibilità siano strettamente connesse. Per questo, investe in **iniziative green**, attività sociali e progetti che generano un impatto positivo e duraturo su società, ambiente ed economia.

L'azienda ha già raggiunto traguardi significativi, tra cui la certificazione **ISO 9001** per la gestione della qualità, e punta a ulteriori obiettivi. Nel 2024, Quanture ha inoltre redatto il proprio **Codice Etico**, un documento che raccoglie i valori e i principi guida per tutti gli stakeholder.
Questo strumento non rappresenta solo una dichiarazione d'intenti, ma un impegno concreto a guidare il cambiamento attraverso l'esempio.

Quanture ha inoltre rafforzato il proprio sistema di governance implementando anche un **software dedicato al whistleblowing**, in conformità con la normativa vigente. Questo strumento migliora la trasparenza e la responsabilità aziendale, garantendo il totale anonimato per chi segnala illeciti e fornendo un meccanismo efficace per prevenire e contrastare la corruzione.

Tutti gli strumenti messi in campo mirano a rispecchiare gli standard etici delle linee guida e delle convenzioni riconosciute a livello internazionale, come le Linee guida dell'OCSE, i Principi guida dell'ONU sulle imprese e i diritti umani e la Dichiarazione dei diritti umani dell'ONU, le convenzioni dell'OIL, nonché la legislazione locale, quando applicabile. Il Codice Etico è disponibile al pubblico sul sito aziendale ed è stato comunicato ai dipendenti.

Inoltre, affiancata da un consulente, l'azienda sta gestendo un percorso di formazione dei manager con lo scopo di condividere con loro i valori e gli obiettivi aziendali e formarli nella gestione delle risorse umane.

G1-2 Gestione dei rapporti con i fornitori

Quanture riconosce l'importanza di una catena di fornitura solida e affidabile per garantire la continuità e la qualità delle proprie operazioni. Attualmente, l'azienda non adotta criteri ESG nella valutazione dei fornitori, ma sta lavorando per integrare principi di sostenibilità nei propri processi. Entro il 2026, verrà implementato un **questionario di valutazione** basato su parametri ESG, inizialmente destinato ai fornitori strategici e successivamente esteso all'intera rete di approvvigionamento nel corso dell'anno successivo.

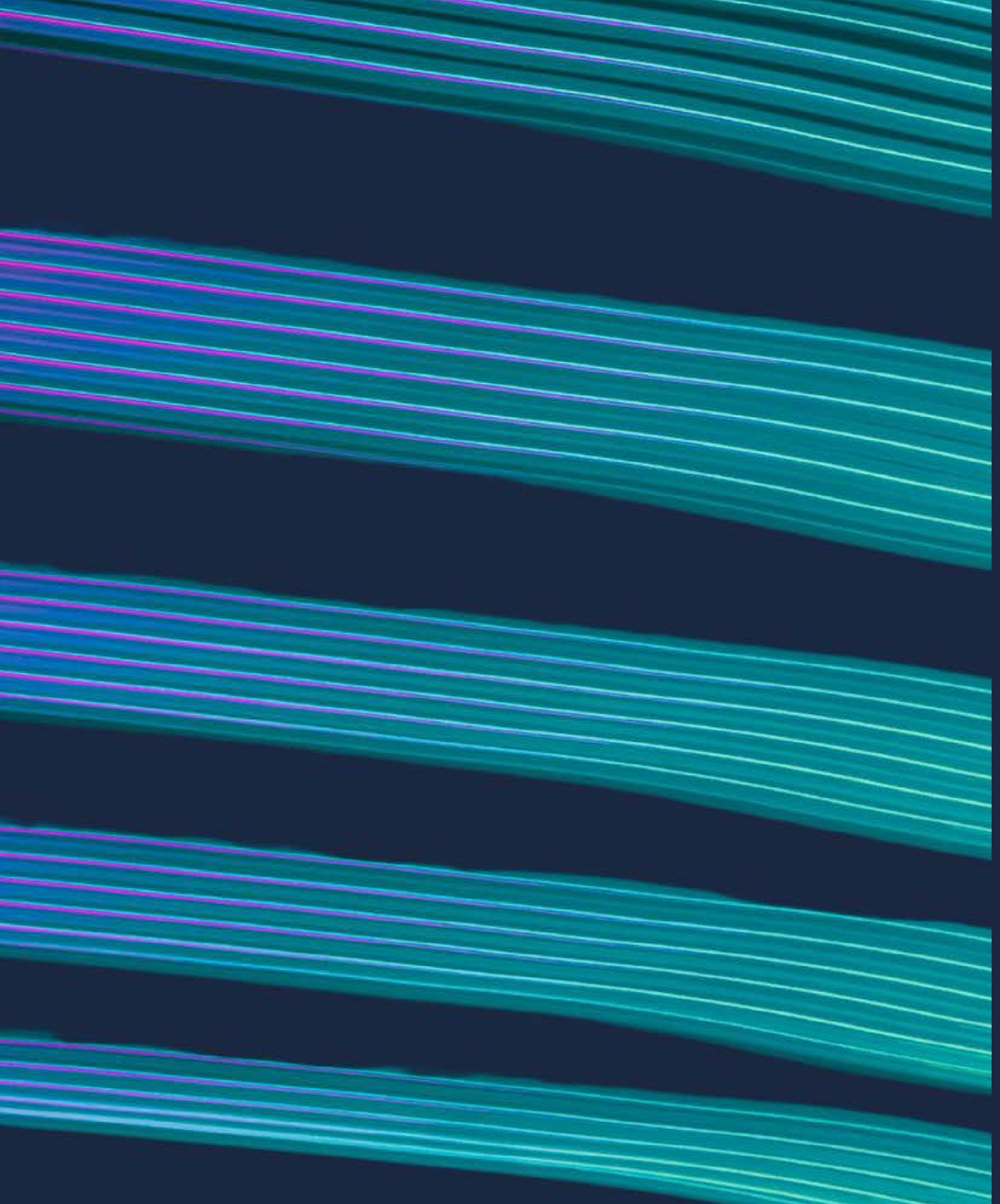
Sul fronte della gestione finanziaria, Quanture **garantisce pagamenti puntuali** ai propri fornitori, senza necessità di una policy specifica per evitare ritardi. Prima di effettuare i pagamenti, l'azienda verifica che le fatture ricevute corrispondano agli ordini di acquisto o alle richieste di approvvigionamento interne (RDA). Se la documentazione è conforme, i termini di pagamento previsti in fattura, solitamente 60 gg, vengono rigorosamente rispettati.
Con queste iniziative, Quanture mira a rafforzare il rapporto di fiducia con i propri fornitori, promuovendo una collaborazione basata su trasparenza, efficienza e sostenibilità.

G1-3 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva

Quanture non ha adottato politiche specifiche per la prevenzione della corruzione attiva e passiva, in quanto il rischio non è stato ritenuto rilevante per la natura delle sue attività.
Tuttavia, come già specificato nel paragrafo S1-3, l'azienda dispone di un **sistema di whistleblowing** che garantisce la possibilità di segnalare in modo anonimo eventuali condotte illecite, compresi episodi di corruzione.

MDR- Obiettivi e metriche

1. Formazione e divulgazione del **Codice Etico** entro fine 2025
2. Redazione annuale del **Bilancio di Sostenibilità**
3. **Introduzione di valutazioni ESG** per i fornitori entro il 2026
4. **Formazione di manager** ai quali delegare le diverse responsabilità aziendali entro il 2026



1. Formazione e divulgazione del Codice Etico

È stato concluso e approvato nel dicembre 2024. Nel 2025 sarà fatta formazione al 100% dei dipendenti e sarà inviato per presa visione al 50% dei fornitori.

2. Redazione annuale del Bilancio di sostenibilità

Dal 2023 Quanture rendiconta volontariamente le proprie performance ambientali, sociali e di governance, attraverso il Bilancio di sostenibilità. Nel 2024 si è adeguata, in anticipo, alla Nuova Direttiva Europea CSDR utilizzando come standard di redazione della presente Informativa sulla Sostenibilità gli indicatori ESRS. L'azienda continuerà con cadenza annuale a comunicare i propri dati relativi alle performance ESG.

3. Introduzione di valutazioni ESG per i fornitori

Nel 2026 sarà implementato un questionario di valutazione basato su parametri ESG, inizialmente destinato ai fornitori strategici (copertura 70% del fatturato di spesa) per realizzare un rating di sostenibilità della catena di fornitura.

4. Formazione manager ai quali delegare le diverse responsabilità aziendali

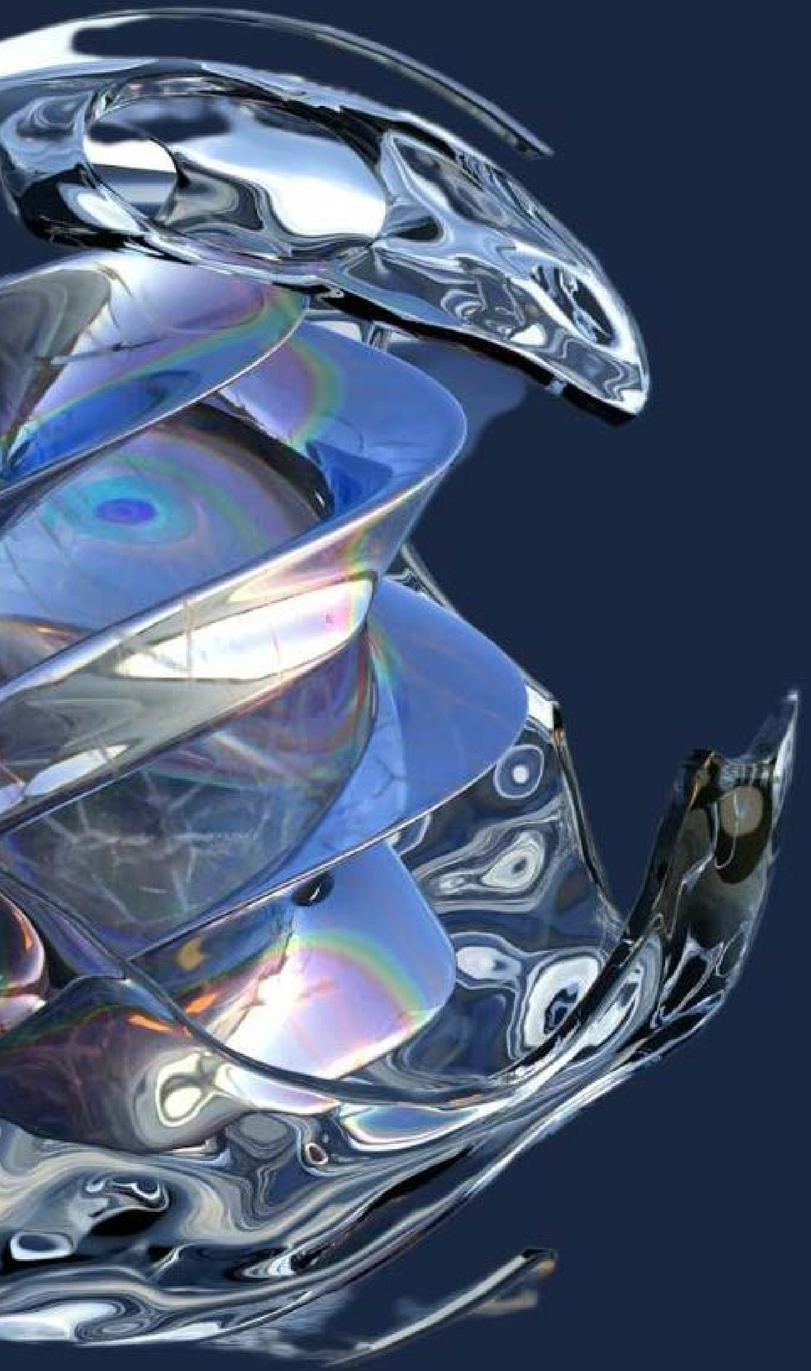
L'azienda vuole raggiungere l'obiettivo di creare dei manager che siano in grado di guidare le proprie risorse al raggiungimento degli obiettivi aziendali nel rispetto della visione e dei valori dell'azienda stessa.

08

Innovazione e sviluppo

3 servizi chiave con Q³ | Qubic

30 nuove certificazioni tecniche



Impatti, rischi e opportunità

L'impresa ha identificato la perdita di competitività sul mercato legata all'assenza di investimenti in ricerca e sviluppo, con possibili danni finanziari come un rischio potenziale.
In un mondo dove il cambiamento è l'unica costante, l'innovazione non è più un'opzione, ma una necessità. In Quanture l'innovazione rappresenta il cuore pulsante dell'identità: è ciò che spinge l'azienda a guardare oltre l'orizzonte, a sfidare lo status quo e a costruire soluzioni che anticipano le esigenze dei clienti.

Tema	Sottotema	Impatto, rischio o opportunità	Descrizione	Orizzonte temporale	Posizione nella catena del valore
Innovazione e sviluppo		Impatto positivo attuale	L'azienda investe in attività di ricerca e sviluppo per innovare e perfezionare i prodotti e i servizi offerti, adottando soluzioni avanzate che migliorino la qualità del lavoro e rispondano in modo efficace alle esigenze dei clienti.		
		Rischio	Perdita di competitività sul mercato legata all'assenza di investimenti in ricerca e sviluppo, con possibili danni finanziari.	Lungo	Operazioni proprie

Approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità

Q³ | Qubic: un ecosistema per l'innovazione

Nel 2024, Quanture ha compiuto un passo significativo nella propria evoluzione con la creazione di **Q³ | Qubic**, un ecosistema di servizi pensato per rispondere in modo completo, efficace e puntuale a ogni necessità di **Digital Innovation aziendale**. Q³ | Qubic rappresenta la sintesi dell'esperienza e della visione aziendale: un ambiente integrato dove **consulenza strategica, implementazione e supporto** si fondono per offrire **soluzioni e servizi IT su misura**, agili e sostenibili.

All'interno di Q³ | Qubic, nel 2024 Quanture ha sviluppato o aggiornato **tre servizi chiave:**

- **Qx | Support:** il servizio di supporto tecnico, progettato per potenziare l'ecosistema IT dei clienti.
  Grazie a un approccio proattivo e a un monitoraggio costante, Qx | Support garantisce la continuità operativa e la massima efficienza dei sistemi informatici.

- **Q≠ | Different:** i servizi di consulenza e implementazione, pensati per offrire una visione differente dell'IT.
  Con Q≠ | Different, le aziende vengono accompagnate in un percorso di trasformazione digitale con soluzioni innovative e personalizzate che rispondono alle sfide del mercato.

- **Q+ | Elevate:** la suite di servizi gestiti progettata per trasformare l'IT in un motore di crescita e affidabilità.
  Q+ | Elevate integra tecnologia avanzata, processi ottimizzati e competenze specialistiche per offrire soluzioni scalabili e personalizzate, permettendo ai team IT aziendali di concentrarsi sulle priorità del business e sui progetti a valore.

Q³ | Qubic pone le basi per una trasformazione digitale che non è solo efficace e performante, ma anche consapevole, strategica e orientata al futuro.

Generative AI: esplorare nuove frontiere

Il 2024 ha segnato l'inizio di un percorso ambizioso nel campo dell'Intelligenza Artificiale Generativa. Quanture ha dedicato un numero significativo di ore alla ricerca e allo sviluppo di use case in questo ambito, riconoscendo il potenziale trasformativo di queste tecnologie. La Generative AI rappresenta un pilastro strategico, capace di rivoluzionare processi, prodotti e servizi, offrendo nuove opportunità di crescita e competitività.

Cyber Security e Data Resiliency: sicurezza al centro

Un altro fronte strategico su cui il dipartimento R&D ha investito con determinazione è quello della **Cyber Security** e della **protezione dei dati**. In un contesto sempre più complesso e interconnesso, la capacità di garantire la resilienza dei dati e la **ripartenza veloce in caso di incidente** rappresenta un valore competitivo imprescindibile. L'azienda ha rafforzato le proprie competenze in ambito di prevenzione, risposta e continuità, sviluppando soluzioni su misura per proteggere il patrimonio informativo dei clienti e garantirne l'integrità e la disponibilità in qualsiasi scenario.

Sostenibilità al centro dell'innovazione: i servizi Zero Impact

In linea con l'impegno verso una tecnologia responsabile, nel 2024 Quanture ha lanciato due nuovi servizi progettati con una forte attenzione alla **sostenibilità** e alla **riduzione dell'impronta ambientale** delle soluzioni IT:

- **Zero Impact Printing:** un'offerta nata per ridurre l'impatto ambientale dei processi di stampa aziendali. Il servizio si basa su tecnologie a basso consumo e su un sistema di compensazione delle emissioni, contribuendo attivamente agli obiettivi di sostenibilità dei nostri clienti.

- **M365 CO_2 Compensation:** un servizio che consente di monitorare e compensare la carbon footprint associata all'uso della suite Microsoft 365. Una proposta concreta che integra sostenibilità e digital workplace, rafforzando l'impegno per un'innovazione davvero responsabile.

Questi servizi rappresentano un ulteriore passo avanti nella visione di **IT sostenibile:** soluzioni che creano valore non solo per le aziende, ma anche per l'ambiente e la collettività.

Formazione continua: coltivare talento, accendere il cambiamento

In Quanture, la formazione è un investimento strategico, fondamentale per affrontare l'innovazione con competenza e alimentare una cultura del miglioramento continuo. In un settore in costante evoluzione, **la crescita delle persone è il motore della crescita aziendale**.

Nel 2024 Quanture ha rafforzato il proprio impegno su più fronti:

- Percorsi di upskilling e reskilling su tematiche emergenti come Generative AI, cybersecurity, cloud e data governance.
- Laboratori interni, workshop e mentoring per stimolare una formazione continua e collaborativa.

Attività focalizzate sullo sviluppo delle soft skill, come comunicazione, gestione del cambiamento e leadership diffusa.

Consapevole dell'importanza dell'allineamento valoriale e della qualità della leadership, ha inoltre avviato un percorso strutturato di leadership e management rivolto ai responsabili aziendali, per rafforzare coerenza, ascolto e responsabilità nel team.

A supporto di questo impegno:

- Ha ottenuto 30 nuove certificazioni tecniche.
- Ha mantenuto tutte le certificazioni esistenti.
- Ha consolidato i rapporti con i vendor partner attraverso percorsi formativi verticali.

Formarsi non significa solo aggiornarsi, ma **abbracciare un mindset aperto, evolutivo, coraggioso**. Perché l'innovazione, prima di essere tecnologica, è umana.

Ricadute positive per gli stakeholder

L'impegno nell'innovazione ha un impatto diretto e positivo su tutti gli stakeholder dell'azienda:

- **Clienti**: offre soluzioni all'avanguardia che migliorano l'efficienza operativa, la sicurezza e la competitività delle aziende.
- **Dipendenti**: promuove una cultura dell'apprendimento continuo, offrendo opportunità di crescita professionale e coinvolgendo il team in progetti stimolanti e innovativi.
- **Partner**: collabora con i principali attori del settore tecnologico, creando sinergie che arricchiscono il nostro ecosistema e ampliano le competenze interne.
- **Territorio**: contribuisce allo sviluppo economico e sociale della regione, creando valore attraverso l'innovazione e la sostenibilità.

Obiettivi

L'innovazione non è un traguardo, ma un percorso continuo.
Per Quanture, investire in ricerca e sviluppo significa costruire il futuro, anticipare le tendenze e offrire soluzioni che fanno la differenza. L'azienda continuerà a concentrare energie e risorse in questa direzione, perché crede che solo attraverso l'innovazione si possa realizzare la propria missione: essere il punto di riferimento per l'innovazione IT e un partner di eccellenza per le aziende.

ESRS Content Index

Descrizione del Requisito di Informativa	Slide
BP-1 Base generale per la redazione della dichiarazione di sostenibilità	12
BP-2 Informazioni da fornire in relazione a circostanze specifiche	13
GOV-1 Ruolo degli organi amministrativi, di gestione e di controllo	14
GOV-2 Informazioni fornite agli organi amministrativi, di gestione e di controllo e questioni di sostenibilità da essi affrontate	15
GOV-3 Integrazione delle performance legate alla sostenibilità nei sistemi di incentivazione	15
SBM-1 Strategia, modello di business e catena del valore	16-19
SBM-2 Interessi e opinioni degli stakeholder	20-21
IRO-1 Descrizione del processo di identificazione e valutazione degli IRO materiali	22-25
IRO-2 Requisiti di informativa negli ESRS coperti dalla dichiarazione di sostenibilità dell'impresa	26-30
E1 Cambiamento climatico	**31**
IRO-1 Descrizione dei processi di identificazione e valutazione degli IRO materiali relativi al cambiamento climatico	32-33
E1-1 Piano di transizione per la mitigazione del cambiamento climatico	34
E1-2 Politiche relative alla mitigazione e all'adattamento ai cambiamenti climatici	34
E1-3 Azioni e risorse dedicate alle politiche sui cambiamenti climatici	34-37
E1-4 Obiettivi relativi alla mitigazione e all'adattamento ai cambiamenti climatici	38
E1-5 Consumo e mix energetico	38-40
E1-6 Emissioni di gas serra Scope 1, 2, 3 e totali	40-42
E5 Uso delle risorse ed economia circolare	**43**
IRO-1 Descrizione dei processi di identificazione e valutazione degli IRO materiali relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	44-45
E5-1 Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	46
E5-2 Azioni e risorse dedicate all'uso delle risorse e all'economia circolare	46-49
E5-3 Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	49
S1 Forza lavoro propria	**50**
IRO-1 Descrizione dei processi di identificazione e valutazione degli IRO materiali relativi alla forza lavoro propria	51-54
S1-1 Politiche relative al personale proprio	56
S1-2 Processi di coinvolgimento del personale proprio e dei rappresentanti dei lavoratori sugli impatti	57
S1-3 Processi per rimediare agli impatti negativi e canali per consentire al personale proprio di segnalare preoccupazioni	58
S1-4 Azioni intraprese sugli impatti materiali, approcci alla gestione dei rischi materiali e alla valorizzazione delle opportunità materiali, ed efficacia di tali azioni	55
S1-5 Obiettivi relativi alla gestione degli impatti negativi materiali, al rafforzamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità materiali	55
S1-6 Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	59
S1-7 Lavoratori non dipendenti	59
S1-8 Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	59
S1-9 Metriche della diversità	60
S1-10 Salari adeguati	60
S1-11 Protezione sociale	61

S1-12 Persone con disabilità 61
S1-13 Formazione e sviluppo delle competenze 61
S1-15 Equilibrio tra vita professionale e privata 62
S1-16 Metriche di retribuzione 62
S1-17 Incidenti legati ai diritti umani 62

S4 Consumatori e utilizzatori finali 63

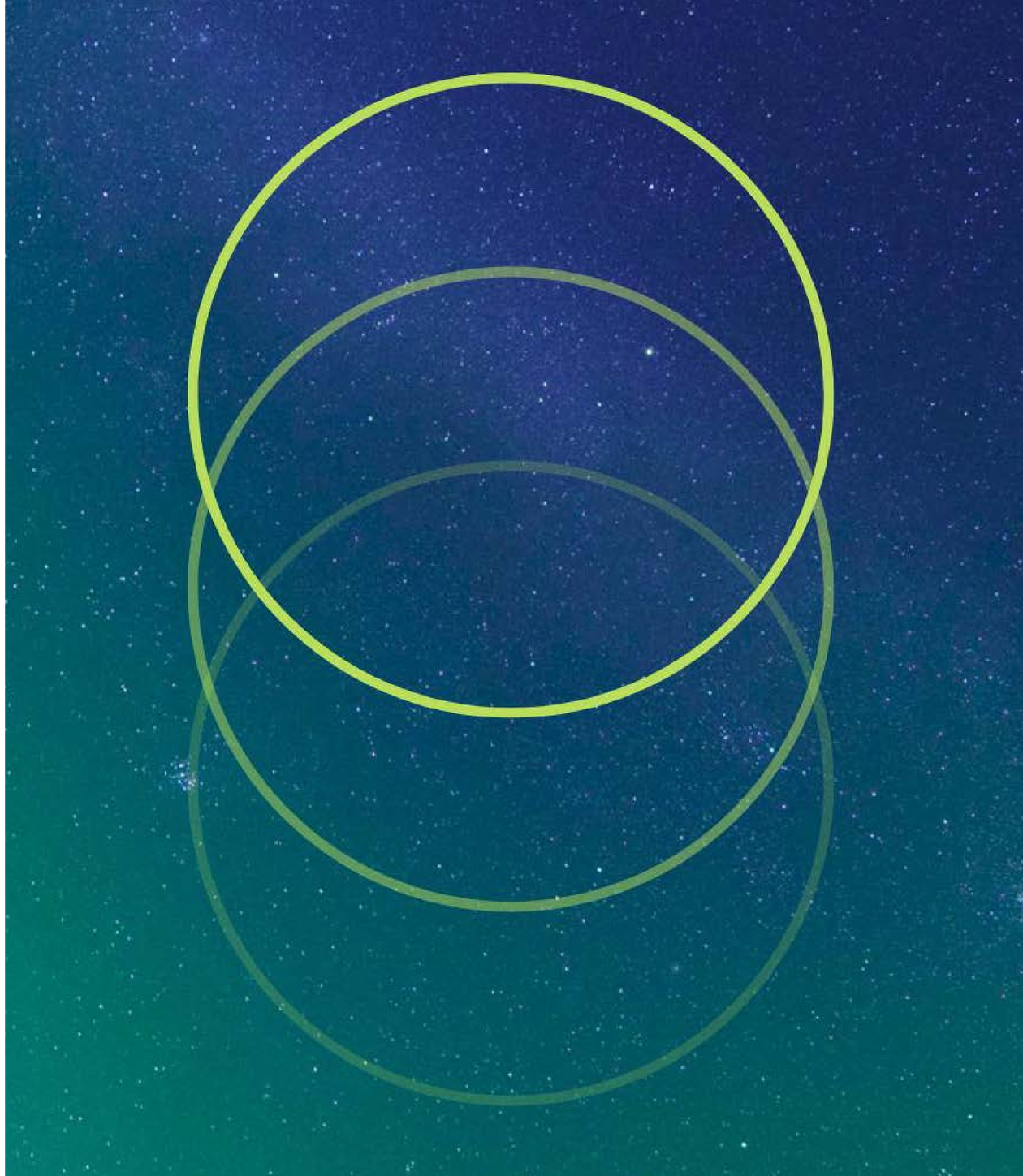
IRO-1 Descrizione dei processi di identificazione e valutazione degli IRO materiali relativi al consumatore finale 64-66
S4-1 Politiche relative agli utilizzatori finali 67
S4-2 Processi di coinvolgimento degli utilizzatori finali in merito agli impatti 68
S4-3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono agli utilizzatori finali di sollevare preoccupazioni 69
S4-4 Approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità 70
S4-5 Obiettivi 70

G1 Condotta aziendale 71

IRO-1 Descrizione dei processi di identificazione e valutazione degli IRO materiali relativi alla condotta aziendale 72-74
G1-1 Politiche di condotta aziendale e cultura d'impresa 75
G1-2 Gestione dei rapporti con i fornitori 76
G1-3 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva 77
MDR Obiettivi e metriche 77-79

Innovazione e sviluppo 80

IRO-1 Descrizione dei processi di identificazione e valutazione degli IRO materiali relativi a Innovazione e sviluppo 81-82
MDR-A Azioni e risorse adottate relative a Innovazione e Sviluppo 83-86
MDR-T Obiettivi relativi a Innovazione e Sviluppo 86



QUANTURE
IT CONSULTING & INNOVATIVE SOLUTIONS

Imagine a NEW PLAN | La rubrica mensile di sostenibilità di Quanture

Crediamo che tecnologia e sostenibilità non siano opposti, ma alleati strategici. Integrare la responsabilità ambientale, sociale e di governance nei processi aziendali significa fare scelte più consapevoli in ogni fase: dalla progettazione tecnologica alla gestione operativa. Da questi principi nasce la rubrica Imagine a NEW PLAN.
Ogni mese, esploreremo insieme come trasformare l'innovazione in un motore di impatto concreto.

Insieme, verso un futuro di crescita e innovazione

Scopri di più sul nostro impegno e sulle iniziative che tracciano il nostro percorso di evoluzione su quanture.com. Rimani aggiornato sulle novità di Quanture e condividi con noi la visione di un futuro dinamico e orientato al cambiamento.

Consulenza metodologica: Mediamo Area Sostenibilità S.r.l. SB
Progetto grafico: Mediamo S.r.l. SB